



**Общество с ограниченной ответственностью
«СЧЕТНО АНАЛИТИЧЕСКИЕ МАШИНЫ»**

**МАШИНА КОНТРОЛЬНО-КАССОВАЯ
“Ока МФ КZ online”**

**Формуляр
ПРАУ.466137.024-06 ФО**



Содержание

1. Общие указания	4
2. Общие сведения о машине.....	4
3. Основные технические данные и характеристики.....	5
4. Комплект поставки.....	6
5. Свидетельство о приемке	7
6. Свидетельство о консервации и упаковке.....	7
7. Указания по эксплуатации	8
8. Гарантии изготовителя (поставщика).....	9
10. Сведения о хранении.....	10
11. Сведения о движении и закреплении машины при эксплуатации	10
12. Учет работы	11
13. Учет неисправностей при эксплуатации	11
14. Учет технического обслуживания	12
15. Сведения о ремонте машины	12
16. Сведения об утилизации	12
Приложение А Талон-заявка	13
Приложение Б Отрывной талон акта ввода машины.....	15
Приложение В Отрывной контрольный талон акта ввода машины	17
Приложение Г Талон проведения гарантийного ремонта	19
Приложение Д Перечень организаций.....	20

1. Общие указания

1.1 Перед началом эксплуатации машины контрольно-кассовой «Ока МФ KZ online» (в дальнейшем — машина) необходимо внимательно ознакомиться с настоящим формуляром, изучить документ «Руководство по эксплуатации» ПРАУ.466137.024-06 РЭ.

1.2 Формуляр должен постоянно находиться с машиной.

1.3 В таблице 1 приведены данные по составу машины.

Таблица 1

Наименование узла, блока	Обозначение	Заводской номер
Блок управления	ПРАУ.467414.138	
Блок индикатора	BCG1602-08	Покупное изделие
Клавиатура	ПРАУ.305155.046-03	
Устройство термопечатающее	ПРАУ.467261.006	
Устройство фискальной памяти	ПРАУ.467532.027	

1.4 Разделы 5, 6 заполняются предприятием-изготовителем. По формам разделов 9 — 14 или другим, разработанным потребителем и согласованным с обслуживающими организациями, потребитель должен вести журнал эксплуатации машины.

1.5 Все записи в формуляре должны производиться только чернилами, отчетливо и аккуратно.

1.6 Все обнаруженные неисправности, производимая замена деталей, логических блоков при техническом обслуживании и гарантийном ремонте, должны фиксироваться по форме, указанной в разделе 12.

1.7 Лица, осуществляющие техническое обслуживание машины, должны иметь удостоверение на право технического обслуживания.

2. Общие сведения о машине

2.1. Наименование: машина контрольно-кассовая «Ока МФ KZ online».

2.2. В таблице 2 приведены сведения по исполнению машины.

Таблица 2

Обозначение	Исполнение	Примечание
ПРАУ.466137.024-08.09	06	С каналом связи GSM, с каналом связи WI-FI, с резиновой клавиатурой

2.3. Предприятие-изготовитель: Россия, г. Рязань, ООО «САМ».

2.4. Машина должна эксплуатироваться в условиях, соответствующих ГОСТ 23411-84 при температуре воздуха от минус 10 до плюс 50°С, относительной влажности от 40 до 80% при 30°С, атмосферном давлении от 84 до 107 кПа (от 630 до 800 мм. рт. ст.).

2.5. Питание машины автономное от аккумулятора.

2.6. Подзарядка аккумулятора осуществляется переменным однофазным током с напряжением (220+22-33)В частотой (50±1)Гц с помощью сетевого адаптера.

3. Основные технические данные и характеристики

3.1. Основные параметры и размеры машины приведены в таблице 2.

Таблица 2

Наименование основного параметра и размера	Норма, характеристика
Количество секций	8
Количество кассиров	4
Разрядность вводимых и индицируемых сумм	8
Разрядность счетчиков: закрытий смен/гашений	4/4
Разрядность счетчика сквозного № документа	4
Разрядность счетчика общего итога	13
Количество программируемых цен	2800
Сохранность информации после выключения питания, час, не менее	720
Сохранность фискальных данных после выключения питания, лет, не менее	10
Число разрядов индикатора, не менее	16x2
Количество знаков (включая пробелы), печатаемых в одной строке чека, не менее	24
Размеры ленты чековой, мм (однослойная термобумага фирмы «Келер» или аналогичная): — ширина	57
— наружный диаметр бобины, не более	40
Скорость печати строк средней длины, строк в секунду, не менее	4
Производительность машины, разряд/сек, не менее	70
Время работы машины без выключения, часов в сутки, не менее	16
Потребляемая мощность машины при средней эксплуатационной нагрузке 200 строк/час, Вт, не более	6
Масса машины, кг, не более	1
Габаритные размеры, мм, не более	257x110x80
Средняя наработка на отказ, строк печати средней длины, не менее	1500000
Средняя наработка на информационный сбой, знаков, не менее	2000000
Полный средний срок службы, лет, не менее	15
Код ОКП	40 1760
Время готовности, мин., не более	3

1.8 Драгоценные материалы в машине отсутствуют.

4. Комплект поставки

4.1. Комплект поставки машины должен соответствовать указанному в таблице 3.

Таблица 3

Обозначение	Наименование	Кол	Примечание
	<u>Изделие</u>		
ПРАУ.466137.024-08.09_	Машина контрольно-кассовая «Ока МФ КZ online»	1	
	<u>Документация</u>		
ПРАУ.466137.024-06 РЭ	Руководство по эксплуатации	1	По заказу
ПРАУ.466137.024-06 ФО	Формуляр	1	
ПРАУ.00129-01 34 06 РО	Руководство оператора	1	
ПРАУ.00129-01 34 06-2РНО	Руководство должностного лица налогового органа		
ПРАУ.305653.057-01	<u>Комплект инструмента и принадлежностей</u>	1	ЧЛ

5. Свидетельство о приемке

Машина контрольно-кассовая «Ока МФ KZ online» ПРАУ.466137.024-08.09 , заводской № _____ эталонная версия № _____, изготовлена и принята в соответствии с техническими условиями ГНБК.466137.024 ТУ и признана годной для эксплуатации.

Дата выпуска «_____» _____ 20____ г.

Контрольный мастер ОТК предприятия-изготовителя _____
(подпись)

М.П.

Сертификация изделия проведена.
ООО «Международный стандарт качества».
Сертификат соответствия
№ ЕАЭС RU C-RU.НА81.В.00328/20
Срок действия с 12.05.2020 по 11.05.2025 г.

**6. Свидетельство о консервации и упаковке**

Машина контрольно-кассовая «Ока МФ KZ online» ПРАУ.466137.024-08.09, заводской № _____ подвергнута консервации и упакована согласно требованиям, предусмотренным инструкцией по упаковыванию.

Дата консервации и упаковки «_____» _____ 20____ г. Срок

консервации _____

Консервацию и упаковку произвел _____
(подпись)

М.П.

Изделие после консервации и упаковки принял _____
(подпись)

7. Указания по эксплуатации

7.1 К потребителю машина поступает принятой ОТК предприятия-изготовителя, упакованной в соответствии с чертежами на упаковку и инструкцией по упаковыванию.

7.2 После доставки машины к потребителю должна производиться приемка от транспортной организации, при которой производится внешний осмотр упаковки машины на отсутствие повреждений в процессе их транспортировки и хранения транспортной организацией. Если при приемке машины от транспортной организации будет обнаружено повреждение упаковочного ящика, то составляется коммерческий акт, а при доставке машины автотранспортом делается отметка на товарно-транспортной накладной или составляется акт.

7.3 Распаковывание машины производится при отсутствии повреждений упаковки, а при наличии повреждений — только после составления коммерческого акта или отметки в товарно-транспортной накладной. При вскрытии упаковки проверяется комплектность машины в соответствии с указанием раздела 4 «Комплект поставки машины» и производится внешний осмотр машины на отсутствие механических повреждений. Претензии на некомплектность поставки или механические повреждения машины рассматриваются только при отсутствии повреждений упаковки.

7.4 Включение машины потребителем до выполнения пуско-наладочных работ запрещается. Претензии на неработоспособность машины до проведения пуско-наладочных работ заводом не принимаются.

7.5 Для проведения пуско-наладочных работ и сдачи (ввода) машины в эксплуатацию организация-потребитель обязана создать следующие необходимые условия:

1) обеспечить наличие электропроводки сети переменного тока 220 В частотой 50 Гц для подключения сетевого адаптера;

2) обеспечить наличие контрольно-измерительного оборудования (осциллограф С1-96, прибор комбинированный Ц-4342);

3) иметь квалифицированного специалиста, получившего удостоверение на право технического обслуживания машины, и подготовленного потребителем оператора. Специалист по техническому обслуживанию и ремонту машины должен иметь квалификационную группу по технике безопасности не ниже 3-й, а оператор — не ниже 1-й.

Примечание — Допускается использование измерительных приборов других типов, технические характеристики которых обеспечивают необходимую точность измерения.

7.6 После получения машины и выполнения всех условий, указанных в п.7.5, потребитель должен заполнить талон-заявку на ввод машины в эксплуатацию (приложение А) и выслать его в адрес организации, которая будет осуществлять ввод машины в эксплуатацию и гарантийный ремонт (адреса организаций — в приложении Д).

7.7 Ввод машины в эксплуатацию производится подрядной организацией по отдельному договору с потребителем.

7.8 При проведении работ по вводу машины в эксплуатацию производится ее проверка путем выполнения технологического теста в соответствии с приложением к руководству по эксплуатации ПРАУ.466137.024- 06 РЭ в течение 10 минут. При обнаружении в процессе проверки дефектов, возникших при транспортировании машины и ее хранении, они устраняются специалистом, выполняющим пуско-наладочные работы.

7.9 О передаче (вводе) машины в эксплуатацию заполняется «Акт ввода в эксплуатацию» (приложение Б) и «Отрывной контрольный талон» (приложение В). Акт ввода высылается в адрес подрядной организации, осуществляющей гарантийный ремонт, а контрольный талон — в адрес предприятия-изготовителя.

7.10 В отдельных случаях, по согласованию с предприятием- изготовителем, ввод машины в эксплуатацию может производиться потребителем при наличии условий п.7.5 и специалиста, имеющего право на техническое обслуживание и ремонт машины.

Потребитель в этом случае должен для постановки машины на гарантийное обслуживание выслать организации-подрядчику отрывной талон с материалами решения теста.

8. Гарантии изготовителя (поставщика)

- 8.1.Изготовитель гарантирует работоспособность машины в течение 18 месяцев со дня ввода ее в эксплуатацию при соблюдении потребителем условий эксплуатации, транспортирования, хранения, установленных инструкцией по эксплуатации и формуляром.
- 8.2.Гарантийный срок хранения — 9 месяцев со дня изготовления.
- 8.3.В течение гарантийного срока предприятие-изготовитель производит бесплатную замену деталей, вышедших из строя по вине предприятия-изготовителя. (Гарантия не распространяется на аккумулятор) Если в период гарантийного срока машина вышла из строя по вине потребителя вследствие неправильной эксплуатации, нарушения условий хранения и других причин, то пуск машины в дальнейшую эксплуатацию производится за счет потребителя.
- 8.4.Гарантийный ремонт машины организацией-подрядчиком (предприятием-изготовителем) производится только после получения от потребителя оформленного отрывного талона для проведения гарантийного ремонта. Образец талона приведен в приложении Г. Отсутствие заключенного договора на техническое обслуживание или обученного специалиста, имеющего удостоверение на право технического обслуживания, а также отсутствие ежемесячного технического обслуживания лишает потребителя права на гарантии предприятия-изготовителя.
- 8.5.К техническому обслуживанию машины, начиная с ввода в эксплуатацию, должны допускаться лица, прошедшие обучение и получившие удостоверение на курсах предприятия-изготовителя по адресу: 390046, г. Рязань, ул. Маяковского, строение 1Б, помещение 4, ООО «САМ».

10. Сведения о хранении

- 10.1. Машина должна храниться в сухом отапливаемом помещении при температуре окружающего воздуха от 5 до 35°С, при относительной влажности воздуха не более 85% при содержании в воздухе пыли, масла, влаги и агрессивных примесей, не превышающих норм, установленных ГОСТ 12.1.005-88 для рабочей зоны производственных помещений.
- 10.2. При длительном хранении необходимо производить подзарядку аккумулятора не реже одного раза в 6 месяцев. Дата последней подзарядки указана в инструкции по распаковыванию.
- 10.3. Распаковывание машины в зимнее время необходимо производить в отапливаемом помещении, предварительно выдержав машину нераспакованной в этом помещении в течение 6 часов. Снять статический заряд (особенно обратить внимание на осенне-зимний период года) с кожуха машины протиранием хлопчатобумажной тканью, пропитанной однопроцентным раствором антистатического препарата.
- 10.4. Все сведения о хранении должны быть оформлены в соответствии с приведенной ниже формой:

Дата		Условия хранения	Должность, фамилия и подпись лица, ответственного за хранение
установки на хранение	снятия с хранения		

11. Сведения о движении и закреплении машины при эксплуатации

- 11.1. При эксплуатации машина может передаваться на хранение на другое предприятие или организацию для ремонта.
- 11.2. Сведения о движении машины регистрируются по следующей форме:

от-куда	Поступила	Должность, фамилия и подпись лица, ответственного за приемку	куда	Отправлена	Должность, фамилия и подпись лица, ответственного за поставку
	Номер и дата приказа (наряда), заводской номер машины			Номер и дата приказа (наряда), заводской номер машины	

Примечание - Форма заполняется во время эксплуатации машины.

- 11.3. Сведения о закреплении машины при эксплуатации регистрируются по следующей форме:

Должность	Фамилия лица, ответственного за эксплуатацию	Номер и дата приказа		Подпись ответственного лица
		о назначении	об отчислении	

Примечание - Форма заполняется во время эксплуатации машины.

12. Учет работы

12.1. Учет работы машины ведется, начиная с момента испытания на предприятии-изготовителе, в специальном журнале учета числа часов и отпечатанных чеков по следующей форме:

Дата	Режим	Время включения машины	Время отключения машины	Продолжительность работы, ч	Количество отпечатанных чеков	Подпись оператора
------	-------	------------------------	-------------------------	-----------------------------	-------------------------------	-------------------

На титульном листе журнала указывается:

- дата выпуска машины;
- место эксплуатации машины;
- дата ввода машины в эксплуатацию.

12.2. Итоговый учет работы машины по годам ведется по следующей форме:

Месяц	Итоговый учет работы по годам								
	202 г.			202 г.			202 г.		
	Кол. часов работы	Кол. отпечатанных чеков	Подпись	Кол. часов работы	Кол. отпечатанных чеков	Подпись	Кол. часов работы	Кол. отпечатанных чеков	Подпись
Январь									
Февраль									
Март									
Апрель									
Май									
Июнь									
Июль									
Август									
Сентябрь									
Октябрь									
Ноябрь									
Декабрь									

13. Учет неисправностей при эксплуатации

13.1. Сведения о неисправности машины регистрируются по следующей форме:

Дата и время отказа, режим работы	Характер (внешнее проявление) неисправности	Причина неисправности (отказа)	Принятые меры по устранению неисправности	Должность, фамилия и подпись лица, ответственного за устранение неисправности	Примечание
-----------------------------------	---	--------------------------------	---	---	------------

14. Учет технического обслуживания

14.1. При проведении технического обслуживания необходимо заполнить следующую форму:

Дата	Вид технического обслуживания	Замечания о техническом состоянии	Организация, должность, фамилия и подпись специалиста по техническому обслуживанию
------	-------------------------------	-----------------------------------	--

Примечание - Форма заполняется во время эксплуатации машины.

15. Сведения о ремонте машины

15.1. Сведения о ремонте регистрируются по следующей форме:

Наименование и обозначение составной части машины	Основание для сдачи в ремонт	Дата		Наименование ремонтного органа	Количество часов работы до ремонта	Вид ремонта (капитальный, Средний и т.п.)	Наименование ремонтных работ	Должность, фамилия и подпись ответственного лица	
		Поступление в ремонт	Выхода из ремонта					Производившего ремонт	Принявшего из ремонта

Примечание - Форма заполняется во время эксплуатации машины. При выполнении ремонтных работ специалистом потребителя форма не заполняется.

16. Сведения об утилизации

16.1. Все узлы и корпусные детали изготовлены из материалов, прошедших экологическую экспертизу и их утилизация не наносит вред окружающей среде.

Приложение А
Талон-заявка
(обязательное)

Талон-заявка
на ввод машины «Ока МФ KZ online» в эксплуатацию
Отрывной талон-заявку необходимо заполнить сразу же по получении машины и отправить его по адресу
ближайшей к потребителю организации технического обслуживания, которая произведет ввод машины «Ока МФ
KZ online» в эксплуатацию.

Талон-заявка отправлен в адрес организации технического обслуживания

(адрес)

Дата отправки «__» _____ 20__ г.

Руководитель предприятия _____

(подпись)

Л . И . Н . И . Я . О . Т . Р . Ы . В . А .

ТАЛОН-ЗАЯВКА

на ввод машины «Ока МФ KZ online»
ПРАУ.466137.024-08__ в эксплуатацию

1. Руководителю организации

Прошу произвести ввод машины в
эксплуатацию.

2. Машина «Ока МФ KZ online»
ПРАУ.466137.024-08_____

заводской номер _____

3. Дата выпуска «__» _____ 20__ г.

4. Дата получения «__» _____ 20__ г.

5. Откуда получена (наименование
организации), по какому документу

6. Состояние машины, комплект поставки

7. Наличие у потребителя условий,
оговоренных в п.7.5 формуляра
ПРАУ.466137.024-06 ФО

8. Техническое обслуживание будет
производиться специалистом (фамилия,
инициалы, наличие удостоверения на право
технического обслуживания и ремонта
машины, место и дата его выдачи)

9. Наименование, адрес, телефон
предприятия-потребителя _

Руководитель предприятия-потребителя

(подпись)

Дата «__» _____ 20__ г.

М.П.

Приложение Б
Отрывной талон акта ввода машины
(обязательное)

Акт ввода машины «Ока МФ KZ online» в эксплуатацию
Отрывной талон «Акт ввода машины в эксплуатацию» заполняет специалист, производящий ввод машины в эксплуатацию.
Машина введена в эксплуатацию « ____ » ____ 20 ____ г.
Ввод машины в эксплуатацию
произвел _____
(фамилия, имя, отчество)
_____ (подпись)

Наименование организации, производшей ввод машины в эксплуатацию _____

Л
И
Н
И
Я
О
Т
Р
Ы
В
А

ОТРЫВНОЙ ТАЛОН АКТА ВВОДА МАШИНЫ
«Ока МФ KZ online» ПРАУ.466137.024-08 ____
в эксплуатацию

1. Машина «Ока МФ KZ online»
ПРАУ.466137.024-08 ____,
заводской номер _____
2. Дата выпуска « ____ » ____ 20 ____ г.
3. Предприятие-изготовитель _____
4. Дата ввода в эксплуатацию
« ____ » ____ 20 ____ г.
5. Наименование, адрес и телефон
предприятия-потребителя _____

6. Документ, его номер и дата получения _____

7. Состояние машины _____

(указать обнаруженные дефекты)

8. Наименование организации, производшей
ввод машины в эксплуатацию _____

9. Ф.И.О. специалиста, который будет
производить техническое обслуживание
машины, наличие у него удостоверения на
право технического обслуживания и ремонта
машины, кем оно выдано, дата выдачи,
номер _____

Специалист организации технического
обслуживания _____
(подпись)

Руководитель предприятия-потребителя _____

(подпись)

Дата « ____ » ____ 20 ____ г.

М.П.

Приложение В
Отрывной контрольный талон акта ввода машины
(обязательное)

ОТРЫВНОЙ КОНТРОЛЬНЫЙ ТАЛОН АКТА ВВОДА МАШИНЫ
«Ока МФ KZ online» ПРАУ.466137.024-08____ В ЭКСПЛУАТАЦИЮ

Направить по адресу:
Россия, 390046, г. Рязань, ул. Маяковского, строение 1Б, помещение 4,
ООО «САМ»

Л
И
Н
И
Я
О
Т
Р
Ы
В
А

1. Машина «Ока МФ KZ online »
ПРАУ.466137.024-08__ заводской номер _____

2. Дата выпуска «__»_____20__г.

3. Дата ввода машины в эксплуатацию «__»_____20__г.

4. Наименование, адрес и телефон
предприятия-потребителя _____

5. Наименование организации,
произведшей ввод машины в
эксплуатацию _____

6. Предприятие, осуществляющее
гарантийный ремонт _____

7. Ф.И.О. специалиста, который будет
производить техническое обслуживание
машины, место, дата получения и номер
удостоверения на право технического
обслуживания и ремонта машины _____

Руководитель предприятия-потребителя _____

М.П.

Приложение Г
Талон проведения гарантийного ремонта
(обязательное)

ОБРАЗЕЦ

талона проведения гарантийного ремонта,
составляемый потребителем и высылаемый в адрес
организации-подрядчика, в зоне деятельности которой
находится потребитель
(см. перечень данного формуляра)

Талон
на проведение гарантийного ремонта
Наименование машины _____

Заводской номер _____ Дата выпуска _____

Место установки машины _____

(наименование организации,

почтовый адрес, телефон)

Кем проводились пуско-наладочные работы _____

(наименование организации)

Дата ввода машины в эксплуатацию _

Ф.И.О. специалиста, осуществляющего техническое обслуживание машины.

Место, номер и дата получения им удостоверения на право обслуживания
машины данного типа _____

Описание обнаруженных дефектов с указанием конкретных причин (в том
числе вышедших из строя деталей, элементов, сборочных единиц с их
схемным обозначением _____

Заключение

(выслать детали, командировать специалиста)

Руководитель предприятия

Обслуживающий специалист

(фамилия, подпись)

(фамилия, подпись)

М.П.

Приложение Д
Перечень организаций
осуществляющих техническое обслуживание и гарантийный ремонт ККМ
«Ока МФ KZ online»

1. 390046, г. Рязань, ул. Маяковского, 1А, литера Н, ООО «САМ», бюро сервисного обслуживания; тел. 77-89-73.
2. 390046, г. Рязань, ул. Маяковского, 1А, ООО «ЦЕНТР ОБСЛУЖИВАНИЯ ТЕХНИКИ завода САМ»; тел. 29-66-90.
3. 050008, Казахстан, г. Алматы, ул. Байзакова, 232, Головное предприятие Сервисно-производственного объединения (СПО) «ОКА», тел. (3272) 709373, 688748.
4. Казахстан, г. Актобе, пр. Абулхаир Хана, 67, корп. Б, кв. 75, Актюбинский филиал СПО «ОКА», тел. (3132) 546004.
5. Казахстан, г. Павлодар, ул. Крупской, 63, кв. 2, Павлодарский филиал СПО «ОКА», тел. (3182) 558686.
6. Казахстан, г.Талдыкорган, ул.Шевченко, 129, Талдыкорганский филиал СПО «ОКА», тел. (3282) 248005.
7. Казахстан, г. Караганда, ул. Пассажирская, 10, ТОО «ПЛЮСМИКРО», тел. (3112) 476037.
8. Казахстан, г. Балхаш, ул. Ленина, 53, ТОО «Литис-2001», тел.(31036) 44325.
9. Казахстан, г. Астана, пр. Победы, 93, кв. 23, ТОО «Калейдоскоп», тел. (3172) 394923.
10. Казахстан, г. Петропавловск, ул. Алтынсарина,178, ТОО «ОКА», тел. (3152) 466262.
11. Казахстан, г.Костанай, пр.Аль Фараби, 119, ТОО «Костанайтехсервис» тел. (3142) 535867
12. Казахстан, г. Тараз, ул. Айтеке Би, 28а, ТОО «Оргтех», тел. (3262) 441408
13. Казахстан, г. Шымкент, пр. Б. Момыш Улы, 17, кв. 4, ТОО «Натим», тел. (3252) 211144
14. Казахстан, г. Кзыл-Орда, ул. Токмагамбетова, 27, кв. 17, тел. (32422)72326
15. Казахстан, г. Усть-Каменогорск, ул. Горького , 58, офис 17, тел. (3232)264158.
16. Казахстан, г. Уральск, ул. Некрасова, 29/1, ТОО «Касса-сервис», тел. (3112) 5121