



Общество с ограниченной ответственностью
«СЧЕТНО АНАЛИТИЧЕСКИЕ МАШИНЫ»

УТВЕРЖДАЮ
Директор ООО «САМ»
_____ К.Ю. Седов
“__” _____ 2022 г.

КОНТРОЛЬНО– КАССОВАЯ МАШИНА
“Ока МФ”
Версия 2



Руководство по эксплуатации
ПРАУ.466137.024-07.09РЭ

г. Рязань
2022

Содержание

1 Общие указания	4
1.1 Назначение.....	4
1.2 Общие сведения о ККМ.....	4
1.3 Эксплуатация и обслуживание ККМ	5
1.4 Порядок ввода ККМ в эксплуатацию	5
2 Подготовка модели ККМ и ее использование	6
2.1 Порядок установки.....	6
2.2 Оборудование рабочего места	7
2.3 Меры безопасности.....	7
2.4 Порядок осмотра и проверки готовности модели ККМ к работе	7
3 Описание и работа модели ККМ	8
3.1 Назначение модели ККМ	8
3.2 Технические характеристики.....	8
3.2.1 Эксплуатационные характеристики	8
3.2.2 Режимы работы модели ККМ	8
3.2.3 Случаи блокировки модели ККМ	8
3.2.4 Формирование отчетных документов	9
3.2.5 Состав выполняемых операций	9
3.2.6 Параметры модели ККМ.....	9
3.3 Состав модели ККМ	11
3.4 Устройство и работа	11
3.4.1 Общие сведения и указания.....	11
3.4.2 Питание ККМ	11
3.4.3 Выбор режима работы	12
3.4.4 Включение ККМ	13
3.4.5 Процесс работы кассира.....	13
3.4.6 Вид документа	14
3.4.7 Режим «Гашение»	16
3.4.7.1 Общие сведения о режиме «Гашение»	16
3.4.7.2 Программирование параметров чека.....	16
3.4.7.3 Программирование групп предметов расчета (секции/услуги).....	16
3.4.7.4 Программирование клише	17
3.4.7.5 Программирование данных о кассирах	19
3.4.7.6 Индикация и ввод заводского номера ККМ	20
3.4.7.7 Программирование параметров обмена	20
3.4.7.8 Печать итогового отчета с гашением	22
3.4.7.9 Регистрация ККМ	23
3.4.7.10 Перерегистрация ККМ.....	24
3.4.7.11 Закрытие фискального режима ФМ.....	26
3.4.8 Режим «Показания»	28
3.4.8.1 Общие сведения о режиме «Показания»	28
3.4.8.2 Программирование и печать базы товаров/услуг.....	28
3.4.8.3 Ввод времени и даты	29
3.4.8.4 Печать отчетов	30
3.4.8.5 Индикация содержимого регистров	31
3.4.8.6 Печать справки о параметрах ККМ	31
3.4.8.7 Общее о кассовых чеках возврата и коррекции	31
3.4.9 Режим «Работа».....	34
3.4.9.1 О режиме «Работа»	34
3.4.9.2 Открытие смены	34

3.4.9.3	Внесение денег в кассу	35
3.4.9.4	Выплата денег из кассы.....	36
3.4.9.5	Сменный отчет	36
3.4.9.6	Закрытие смены	38
3.4.9.7	Кассовый чек прихода	39
3.4.9.7.1	Ввод количества предмета расчета	39
3.4.9.7.2	Ввод кода предметов расчета	39
3.4.9.7.3	Ввод скидки на предмет расчета.....	40
3.4.9.7.4	Ввод параметров покупателя	40
3.4.9.7.5	Ввод абонентского номера или номера телефона или адреса электронной почты покупателя	41
3.4.9.7.6	Предварительный итог по чеку	41
3.4.9.7.7	Завершение чека	41
3.4.9.7.8	Отмена незавершенного чека	42
3.4.9.8	Кассовый чек расхода	42
3.4.9.9	Отображение времени и даты	42
3.4.10	Режим «Сервис»	43
3.4.10.1	О режиме «Сервис».....	43
3.4.10.2	Отображение времени и даты	43
3.4.10.3	Отключение/включение звукового сигнала.....	43
3.4.10.4	Программирование режима печати	43
3.4.10.5	Программирование режима энергосбережения	44
3.4.10.6	Отображение версии ПО ККМ.....	44
3.5	Сообщения об ошибках и сбоях	45
3.5.1	Индикация сбоев	45
3.5.2	Печать сбоев	49
4	Возможные неисправности и способы их устранения	50
5	Техническое обслуживание	50
Приложение А Порядок регистрации ККМ в налоговых органах и подключение к ОФД.....		52
Приложение Б Схема расположения ФМв ККМ		54
Приложение В Схема подключения модели ККМ к ТС ОФД.....		55

1 Общие указания

1.1 Назначение

Настоящее руководство предназначено для обеспечения пользователя ККМ (контрольно-кассовой машины) сведениями по эксплуатации и обслуживанию модели контрольно-кассовой машины «Ока МФ» Версия 2 (в дальнейшем ККМ).

Схема подключения модели ККМ к техническим средствам оператора фискальных данных (далее – ОФД) и схема подключения модели ККМ приведена в приложении В.

1.2 Общие сведения о ККМ

Модель ККМ - электронная вычислительная машина, обеспечивающая запись и хранение фискальных данных в фискальных модулях, формирующая фискальные документы, обеспечивающая передачу фискальных документов в налоговые органы через ОФД и печать фискальных документов на бумажных носителях в соответствии с правилами, установленными законодательством Киргизской республики о применении контрольно-кассовой машины.

Модель ККМ предназначена для применения в сфере торговли и сфере услуг.

Модель ККМ может использоваться в Интернет-магазинах для расчетов.

Данная модель ККМ обеспечивает работу в предфискальном, фискальном и постфискальном режимах.

Предфискальный режим (демонстрационный) предназначен для обучения операторов-кассиров работе на ККМ. В данном режиме на документах печатаются строки: «ФД 0000000» и «ФПД 0000000000000000». Все документы, оформленные в демонстрационном режиме, не являются фискальными, в ФМ и ОФД не передаются.

Фискальный режим - режим функционирования ККМ, обеспечивающий регистрацию фискальных документов в ФМ с возможностью передачи в налоговые органы посредством ОФД. Все фискальные документы имеют номер фискального документа (ФД) и фискальный признак документа (ФПД).

Переход ККМ в фискальный режим происходит по завершению регистрации ККМ в налоговом органе.

Постфискальный режим предназначен для передачи фискальных документов ОФД, перед закрытием ФМ.

Общие понятия.

Признак расчета:

- «**приход**» - получение средств от покупателя(клиента),
- «**возврат прихода**» - возврат покупателю (клиенту) средств, полученных от него,
- «**расход**» - выдача средств покупателю (клиенту),
- «**возврат расхода**» - получение средств от покупателя (клиента), выданного ему.

Предмет расчета - это описание отдельного товара, работы, услуги.

Признак предмета расчета - это группы предметов расчета: товаров, акцизных товаров, работа, услуги.

1.3 Эксплуатация и обслуживание ККМ

Модель ККМ должна быть зарегистрирована в налоговых органах.

Запрещается применение модели ККМ, на которой отсутствует маркировка изготовителя.

Модель ККМ работает с ФМ.

Замена ФМ производится в следующих случаях:

- при заполнении архива ФМ;
- при истечении установленного срока эксплуатации ФМ ;
- при неисправности ФМ.

К работе с моделью ККМ допускаются операторы, прошедшие подготовку и проверку знаний. Операторы должны иметь первую квалификационную группу по электробезопасности.

Сервисное обслуживание и ремонт ККМ должны производить специалисты, имеющие удостоверение на право обслуживания ККМ (далее - специалист).

Пользователь должен хранить документацию, связанную с приобретением, регистрацией, вводом в эксплуатацию, эксплуатацией и выводом из эксплуатации ККМ.

1.4 Порядок ввода ККМ в эксплуатацию

Регистрация ККМ с ФМ проводится в территориальных налоговых органах лично или через кабинет ККМ на сайте в сервисе АИС «cloud.salyk.kg» получает облачный ФМ или производит привязку субъекту ФМ на смарт-карте в сервисе АИС «lk.salyk.kg». Заявленный срок регистрации – не более 24 часов. Более подробно в Приложении А.

При вводе модели ККМ в эксплуатацию заполняется Приложение А Паспорта ПРАУ.466137.024-07.09ПС.

К эксплуатации допускаются только исправные ККМ.

Неисправной считается контрольно-кассовая машина, которая:

- а) не печатает, печатает неразборчиво или не полностью печатает на чеке реквизиты;
- б) не печатает, печатает неразборчиво или не полностью документы, предусмотренные техническими требованиями к контрольно-кассовой машине;
- в) не выполняет или выполняет с ошибками операции, предусмотренные нормативными требованиями к контрольно-кассовой машине, и не позволяет получить данные, необходимые для осуществления контроля налоговым органом;
- г) применяет несоответствующее эталонному образцу программное обеспечение;
- д) не передает данные в ОФД, кроме работы в автономном режиме.

При выводе ККМ из эксплуатации заполняется Приложение А Паспорта ПРАУ.466137.024-07.09 ПС.

2 Подготовка модели ККМ и ее использование

2.1 Порядок установки

К пользователю модель ККМ поступает принятой ОТК изготовителя, упакованной в соответствии с чертежами на упаковку и инструкцией по упаковыванию.

Установка модели ККМ должна производиться либо при поступлении, либо при получении из ремонта.

После доставки модели ККМ к пользователю ККМ, должна производиться приемка от транспортной организации, при которой производится внешний осмотр упаковки модели ККМ на отсутствие повреждений в процессе их транспортирования и хранения транспортной организацией. Если при приемке модели ККМ от транспортной организации будет обнаружено повреждение упаковки, то составляется коммерческий акт, а при доставке модели ККМ автотранспортом делается отметка на товарно-транспортной накладной или составляется акт.

Распаковывание модели ККМ в зимнее время необходимо производить в отапливаемом помещении, предварительно выдержав модель ККМ не распакованной в течение 6 часов. Снять статический заряд (особенно обратить внимание на осенне-зимний период года) с корпуса модели ККМ протиранием хлопчатобумажной тканью, пропитанной однопроцентным раствором антистатического препарата.

После распаковывания проверить комплектность, убедиться в отсутствии внешних повреждений при транспортировании.

Претензии на некомплектность поставки или механические повреждения модели ККМ рассматриваются только при отсутствии повреждений упаковки.

При выборе места для установки модели ККМ следует руководствоваться следующими указаниями:

- подводу питающего напряжения сети 220 В к розетке осуществлять проводом сечением не менее 1,5 мм² и выполнять в соответствии с требованиями (“Правила устройства электроустановок (ПУЭ)”) и учетом квалификации помещений по степени опасности;
- модель ККМ не должна устанавливаться в местах, подверженных непосредственному воздействию солнечных лучей и нагревательных приборов;
- внешняя освещенность на месте установки, не менее 500 лк.

Перед началом эксплуатации пользователь или представитель организации, осуществляющий техническую поддержку, должен:

- произвести осмотр модели ККМ и механизма печати;
- проверить положение чековой ленты, при необходимости, заправку ленты произвести вновь;

2.2 Оборудование рабочего места

Рабочее место оператора должно быть оборудовано розеткой двухполюсной. Не допускается работа оператора при снятом корпусе модели ККМ.

2.3 Меры безопасности

Меры безопасности:

- по уровню электрической и механической безопасности модель ККМ соответствует требованиям ГОСТ Р МЭК 60950 и ГОСТ 23411;
- перед включением модели ККМ в электрическую сеть необходимо осмотреть вилку и шнур питания и убедиться в их исправности;
- запрещается при включенном питании модели ККМ отключать и подключать разъемы устройств;
- не оставлять включенную модель ККМ без присмотра;
- по окончании работы модель ККМ должна быть отсоединена от питающей сети.

2.4 Порядок осмотра и проверки готовности модели ККМ к работе

Перед началом работы следует подготовить модель ККМ, для чего необходимо:

- произвести внешний осмотр модели ККМ;
- проверить состояние шнура и вилки источника питания;
- установить чековую ленту в термопечатающее устройство (ТПУ).

Заправку чековой ленты в термопечатающее устройство (Рисунок 1)

производить следующим образом:

- включить модель ККМ;
- открыть крышку печатающего устройства;
- установить рулон чековой ленты в рулонодержатель;
- вставить свободный край чековой ленты в паз для выхода чека в крышке печатающего устройства модели ККМ;
- закрыть крышку печатающего устройства до щелчка, нажать клавишу С.



Рисунок 1 - Термопечатающее устройство

3 Описание и работа модели ККМ

3.1 Назначение модели ККМ

Модель ККМ применяется для оформления расчетов с использованием наличных и (или) безналичных видов оплаты, авансом, кредитами с выводом на печать и передачей в налоговые органы всей необходимой информации о проводимых операциях.

Модель ККМ работает в помещениях, киосках, а также при выездной торговле (автолавки).

3.2 Технические характеристики

3.2.1 Эксплуатационные характеристики

Модель ККМ должна быть работоспособной при:

- температуре окружающей среды от -10 до плюс 40 °С;
- относительной влажности до 80 % при плюс 30 °С;
- атмосферном давлении от 84 до 107 кПа (от 630 до 800 мм. рт. ст.).

3.2.2 Режимы работы модели ККМ

Модель ККМ должна обеспечивать выполнение следующих режимов:

- “Сервис”;
- “Гашение”;
- “Работа”;
- “Показания”.

Режим “Гашение” включает в себя два подрежима:

- программирования,
- гашения.

Переход из режима в режим осуществляется нажатием на клавишу ВЫБ.

3.2.3 Случаи блокировки модели ККМ

Модель ККМ блокируется в случае:

- отсутствия чековой ленты;
- неправильного выполнения операций кассиром (оператором);
- возникновения аварийных ситуаций в модели ККМ, приводящих к порче печатаемого документа;
- при окончании срока эксплуатации ФМ, заполнении архива ФМ, аварии (ошибки) ФМ, а также при несанкционированном доступе к ФМ при работе на зарегистрированной ККМ;
- попытки проведения операций гашения итоговых регистров, регистрации, перерегистраций, запросов фискальных документов и коррекции даты, времени без проведения операции закрытия смены (блокировка снимается после проведения операции закрытия смены);
- не проведения операции закрытия смены более чем через 24 часа от открытия смены (после закрытия смены блокировка снимается);
- ввода даты более ранней, чем дата последней записи в ФМ, включая и дату проведения операции перерегистрации (после ввода правильной даты блокировка снимается);
- некорректная работа с ОФД – нет передачи фискальных данных более 30 дней.

3.2.4 Формирование отчетных документов

ККМ обеспечивает формирование следующих отчетов по информации, зарегистрированной в ФМ:

- Отчёт о регистрации
- Отчёт об изменении параметров регистрации
- Отчёт об открытии смены
- Отчёт о текущем состоянии расчетов
- Отчёт о закрытии смены
- Отчёт о закрытии фискального модуля

Примечание - Денежные суммы выводятся на печать и индикацию с отделением сомов от тыйынов разделителем «.».

3.2.5 Состав выполняемых операций

Состав выполняемых операций следующий:

- учет денежных сумм;
- дифференцированный учет данных о приходе/расходе;
- подсчет промежуточных итогов;
- подсчет суммы сдачи;
- подсчет общих итогов;
- запрос отчетов денежных и операционных регистров с автоматическим выводом на печать;
- гашение денежных и операционных регистров с автоматическим выводом на печать;
- кассовый чек приход/расход за наличные;
- кассовый чек приход/расход безналичным видом оплаты;
- кассовый чек приход/расход с предварительной оплатой, последующей оплатой, встречным представлением;
- кассовый чек приход/расход возврата;
- кассовый чек приход/расход коррекции;
- выплаты из кассы, не связанные с продажами;
- внесение в кассу;
- повторение продажи;
- умножение цены на количество;
- исправление ошибки кассира (оператора) до вывода информации на печать;
- начисление налогов по установленным налоговым ставкам;
- печать установленной системы налогообложения.

3.2.6 Параметры модели ККМ

Основные параметры и размеры модели ККМ:

- количество кассиров (операторов) – 4;
- разрядность вводимых сумм – 11;
- разрядность индицируемых сумм – 13;
- разрядность денежных регистров – 14;
- разрядность счетчика общего итога – 14;
- сохранность информации после выключения питания, ч, не менее – 720;
- число разрядов индикатора – 32 (16x2);
- устройство печати кассовых чеков (термопринтер);
- количество знаков (включая пробелы), печатаемых в одной строке чека – 24;

- размеры ленты чековой (однослойная термобумага): ширина – $(57\pm 0,5)$ мм, наружный диаметр бобины, не более – (40 ± 1) мм;
- скорость печати строк средней длины, строк в секунду, не менее – 10;
- производительность ККМ, разряд/секунду, не менее – 70;
- время работы ККМ без выключения, часов в сутки, не менее – 24;
- потребляемая мощность ККМ при средней эксплуатационной нагрузке 200 строк/час, Вт, не более – 6
- масса ККМ, кг, не более – 1
- габаритные размеры, мм, не более – $257\times 110\times 80$
- средняя наработка на отказ, строк печати средней длины, не менее – 1500000
- средняя наработка на информационный сбой, знаков, не менее – 2000000
- полный средний срок службы, лет, не менее – 15
- время готовности, мин., не более – 3;
- возможно подключение считывателя штрихового кода 2d;
- модули передачи данных обеспечивают передачу фискальных данных в ОФД по каналам беспроводной связи GPRS или WiFi (Приложение В).

Разъем для подключения считывателя штрихового кода находится на задней панели ККМ справа. Для ввода штрих-кода необходимо использовать сканер, работающий по интерфейсу RS-232. Разъем и обозначение выходных сигналов со стороны ККМ приведены на рисунке 2.

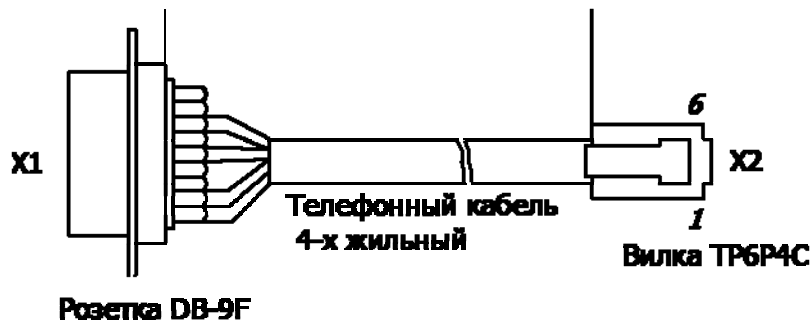


Схема присоединения проводов

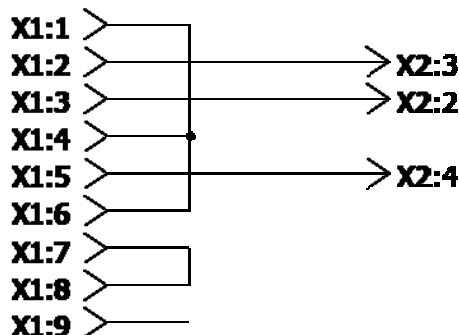


Рисунок 2- Обозначение выходных сигналов

Примечание. На контакт X2:5 выведено 5В для питания сканера.

Подзарядка аккумулятора осуществляется от сети переменного тока 220 В частотой 50 Гц через сетевой адаптер, от источника постоянного тока +12В 2А.

3.3 Состав модели ККМ

В состав модели ККМ входят:

- блок управления (БУ) ПРАУ.467443.138;
- блок клавиатуры;
- блок индикации ЖКИ "BCG1602-08";
- устройство печати термопечатающее (ТПУ) "ТП JX-2R-01К";
- аккумулятор.

На поддоне крепятся: БУ, ТПУ. Блок клавиатуры и блок индикации крепятся к корпусу.

3.4 Устройство и работа

3.4.1 Общие сведения и указания

Модель ККМ обеспечивает выполнение операций согласно настоящему руководству.

При возникновении в модели ситуации, не оговоренной в руководстве по эксплуатации, кассир (оператор) должен прекратить работу, отсоединить модель ККМ от питающей сети и вызвать специалиста по техническому обслуживанию.

3.4.2 Питание ККМ

Модель ККМ работает от встроенного аккумулятора +7,4В 2А;

Если на рабочем месте кассира (оператора) имеется сетевое напряжение 220 В, 50 Гц, подключить сетевой адаптер к ККМ и вставить его вилку в сетевую розетку для подзарядки аккумулятора во время работы (Рисунок 3).

Предупреждения:

1) В случае работы ККМ от встроенного аккумулятора, аккумулятор должен быть полностью заряжен.

2) При напряжении аккумулятора ниже нормы на индикаторе выводится сообщение «**ЗАРЯДИТЕ БАТАРЕЮ**». Следует подключить сетевой адаптер для зарядки аккумулятора. Во время работы ККМ при включённом сетевом адаптере зарядка аккумулятора продолжается.

ККМ включается нажатием клавиши ВКЛ ВЫКЛ.



Рисунок 3 – Задняя панель ККМ

3.4.3 Выбор режима работы

Технические возможности ККМ предусматривают следующие режимы работы:

- “Сервис”,
- “Работа”,
- “Показания”,
- “Гашение”.

Режим “Гашение” включает в себя два подрежима:

- “Программирования”;
- “Гашения”;

Режим “Сервис” предназначен для выполнения кассиром (оператором) операций, не связанных с оформлением фискальных документов (не считая отчета о состоянии расчетов):

- отображение текущих времени и даты;
- отображение версии ПОККМ;
- отключение/включение звукового сигнала;
- программирование режима печати;
- программирование режима энергосбережения;
- проверка уровня заряда;
- проверка уровня сигнала модуля GPRS;
- тест состояния ФМ;
- тест соединения с сервером ОФД;
- отчет о состоянии расчетов.

Режим “Работа” предназначен для оформления и учёта кассовых чеков прихода и расхода, проводимых кассиром (оператором): ввода цены единицы товара (услуги), его количества, исчисления налога и стоимости товара (услуги), ввода суммы оплаты с заданным видом оплаты.

Режим “Показания” предназначен для получения пользователем или представителем налоговых органов отчётов: из ФМ, сменных (суточных), итоговых.

В режиме «Гашение» подрежим «Программирования» предназначен для программирования реквизитов ККМ: наименования пользователя, адреса и места расчетов, наименований предметов расчета.

Подрежим «Гашения» предназначен для обнуления учетных регистров при их переполнении.

Смена режима осуществляется периодическим нажатием на клавишу **ВЫБ**.

Установлены пароли доступа к режимам ККМ, по включению ККМ на индикаторе отображается "ОПЕРАТОР N", где N-номер оператора-кассира от 1 до 6, ввести номер работающего оператора, нажать клавишу **И**. На индикаторе запрос на ввод пароля соответствующего оператора-кассира "ВВЕДИТЕ ПАРОЛЬ - - - -". Ввести 4-х значный пароль доступа и нажать клавишу **И**.

Операторы-кассиры с номерами от 1 до 4 имеют доступ к режимам "РАБОТА" и "СЕРВИС", с номером 5 - к режимам "РАБОТА" и "СЕРВИС", "ПОКАЗАНИЯ", с номером 6 - во все режимы.

Примечание: Заводские пароли доступа: для оператора-кассира 1 - 1111, 2 - 2222, 3 - 3333, 4 - 4444, 5 - 5555, 6 - 6666. Ввод пароля доступа (4 цифры) является обязательным. Ввод пароля доступа отображается на индикаторе символами «----» и подтверждается клавишей «И».

3.4.4 Включение ККМ

Для включения ККМ нажать клавишу «ВКЛ ВЫКЛ».

По включению происходит автоматическое самотестирование ККМ.

Если модем не прошел инициализацию – выводится сообщение «ОШИБКА МОДЕМА 02», при отсутствии ФМ- сообщение «ОШИБКА ФМ НЕ ОТВЕЧАЕТ».

При успешном прохождении проверок, на индикаторе в верхней строке высвечивается - «ОПЕРАТОР 1», ввести номер оператора от 1 до 6, нажать И, в верхней строке высвечивается - «ВВЕДИТЕ ПАРОЛЬ», ввести пароль оператора, нажать И. После успешного ввода пароля, в верхней строке высвечивается - «РАБОТА», в нижней строке индикатора индицируется нулевое значение денежного регистра.

Если при прохождении теста будет обнаружен какой-либо сбой, то на индикатор выводится сообщение в виде, указанном в разделе «Индикация сбоев». В этом случае работа ККМ блокируется до устранения причины сбоя.

3.4.5 Процесс работы кассира

Процесс работы кассира заключается в выполнении им отдельных операций. Задание операций, ввод данных и команд осуществляется с клавиатуры.

Расположение клавиш показано на рисунке 4. Нажатие каждой клавиши сопровождается звуковым сигналом, если он запрограммирован.

Буквенно-цифровую информацию русского и латинского алфавитов можно набрать, пользуясь таблицей 3, или использовать нанесенные на клавиши буквы.

Порядковый номер местоположения буквы соответствует номеру секционной клавиши. Русский и латинский алфавит переключается клавишей «ДС ВЗ».

Например, чтобы набрать «СТ.КАССИР», необходимо нажать - С2,5, С3,5, С1,3, С3,9, С1,7, С2,5, С2,5, С1,9, С1,5.



Рисунок 4- Клавиатура

Клавиши на клавиатуре делятся на три группы: цифровые, секционные, функциональные.

1) Цифровые: •, 00, 0, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9.

2) Секционные: С1, С2, С3, С4.

3) Функциональные: ВКЛ ВЫКЛ, %, X, ВЫБ, С, +, -, АН, КОД ТОВ, ▲, ДС ВЗ, #, ПИ, И.

«ВКЛ ВЫКЛ»	-включение, выключение ККМ;
«%»	- процент;
«Х»	-количество, умножение;
«ВЫБ»	-выбор режима;
«+»	-внесение;
«-»	-выплаты;
«АН»	-операции закрытие смены и архива ФМ, отмена чека;
«КОД ТОВ»	-операции с предметами расчета (кодами товаров/услуг);
«С»	-сброс;
«00»«0»...«9»	-цифровыеклавиши с буквами русского алфавита;
«С1»...«С4»	-клавишисекцийили услуг (вдальнейшем–секционные);
«▲»	-протяжкаленты;
«ДС ВЗ»	-кассовый чек возврата; дополнительная секция;
«#»	-операции, связанные с запросами отчетов из ФМ;
«ПИ»	-промежуточныйитог;
«И»	-итог;
«.»	- клавиша десятичной точки.

Отображение вводимых и обрабатываемых данных, результатов вычислений и состояния ККМ осуществляется на индикаторе, состоящем из 2-х строк по 16 разрядов с подсветкой. В верхней строке слева выводится название режима, в нижней строке выводится информация о вводимых или накопленных суммах или расшифровка сообщений оператору о сбойных ситуациях.



3.4.6 Вид документа

Все печатаемые документы (кассовые чеки) имеют заголовок (клише). В заголовке каждого ФД печатается (рис.5):

- имя пользователя;
- адрес расчетов;
- место расчетов;
- идентификационный номер налогоплательщика (ИНН).
- заводской номер ККМ;
- регистрационный номер ККМ;
- номер фискального модуля;

Окончание ФД (рис.6) может содержать:

- система налогообложения (только в кассовых чеках);
- сайт налогового органа(только в кассовых чеках);
- номер смены(только в кассовых чеках);
- номер чека в смене (только в кассовых чеках);
- реклама (только в кассовых чеках);
- номер кассира (оператора);
- должность кассира (оператора);
- фамилия кассира (оператора);
- сквозной номер печатаемого документа;

- текущая дата;
- текущее время;
- номер фискального документа (ФД);
- фискальный признак документа (ФПД);
- номер смены;
- сайт проверки чеков;
- QR код.

Между заголовком ФД и окончанием печатается ФД.

Примечание -Далее по тексту образцы печатаемых документов приводятся без заголовка и окончания чека (документа).

ООО «САМ»	- программируемое наименование пользователя
Г.РЯЗАНЬ, МАЯКОВСКОГО,1Б	-программируемое адрес расчетов
МЕСТО РАСЧЕТОВ:	- программируемое место расчетов
ИНН XXXXXXXXXX	-идентификационный номер налогоплательщика
ЗНМ XXXXXXXXXXXXXXXXXX	- заводской номер ККМ
РНМ XXXXXXXXXXXXXXXXXX	- регистрационный номер ККМ
ФМ XXXXXXXXXXXXXXXXXX	- номер фискального модуля

Рисунок 5- Образец заголовка документа


№XXXXXXXX ДД.ММ.ГГ ЧЧ.ММ	- порядковый номер документа, текущие дата и время
ФД(НОМЕР ЧЕКА) XXXXXXXX	- номер фискального документа,
ФПД XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	- фискальный признак документа
НОМЕР СМЕНЫ XXXX	
САЙТ ПРОВЕРКИ ЧЕКОВ	
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	
	- QR код (только для кассовых чеков)

Рисунок 6- Образец окончания документа

3.4.7 Режим «Гашение»

3.4.7.1 Общие сведения о режиме «Гашение»

Переход в режим «Гашение» выполняется нажатием клавиши **ВЫБ.** Индицируется надпись «ГАШЕНИЕ».

В режиме «Гашение» осуществляются операции:

- программирование параметров чека;
- программирование групп предметов расчета(секции/услуги);
- программирование клише;
- программирование данных о кассирах;
- установка и индикация заводского номера ККМ;
- печать итогового отчета с гашением;
- программирование параметров обмена;
- регистрация ККМ;
- перерегистрация ККМ;
- закрытие ФМ.

3.4.7.2 Программирование параметров чека

Операция проводится перед вводом ККМ в эксплуатацию. Операция выполняется только после закрытия смены.

Для программирования параметров чека, необходимо в режиме "Гашения" нажать клавишу КОД/ТОВ:

ПАРАМЕТРЫ
ЧЕКА

Нажать клавишу И:

КЛАВИША ДС/ВЗ
СЕКЦИЯ 5 1

или

КЛАВИША ДС/ВЗ
Доп.секции 2

Ввести признак количества секций. Если секций не более 5 , клавишей "+" выбрать сообщение "КЛАВИША ДС/ВЗ СЕКЦИЯ 5 1", если больше выбрать "КЛАВИША ДС/ВЗ Доп.секции 2" и нажать клавишу И.

РАЗРЯДНОСТЬ ЦЕНЫ
11

на цифровой клавиатуре ввести необходимую разрядность денежных сумм в копейках от 1 до 11 и нажать клавишу И.

Для выхода из операции нажать два раза клавишу С.

3.4.7.3 Программирование групп предметов расчета (секции/услуги)

Операция позволяет разрешить или запретить работу соответствующей секционной клавиши, присвоить секции (услуге) наименование группы предметов расчета, привязать налог, выбрать признак предмета расчета и тип налогообложения.

Операция выполняется следующим образом.

1) В режиме "ГАШЕНИЕ" нажать клавишу ДС/ВЗ

СЕКЦИЯ 1

2) Клавишами "+", "-" выбрать секцию для программирования и нажать И.

ПРИЗНАК ПР.РАСЧ.	
Выкл.	0

3) Клавишами "+", "-" выбрать признак предмета расчета и нажать И:

СТАВКА НАЛОГА	
Выкл.	0

4) Клавишами "+", "-" выбрать ставку налога и нажать И:

СНО	
Выкл.	0

5) Клавишами "+", "-" выбрать систему налогообложения и нажать И:

НАИМЕН.	РУ^0
Ввод	

6) Пользуясь таблицей 3, ввести наименование секции.

Например: ввести наименование «ХЛЕБ», необходимо нажать клавиши С2, цифровую 6, С4, цифровую 9, С2, цифровую 8, С2, цифровую 7.

Завершить ввод наименованием нажатием клавиши И.

Для выхода из операции - нажать клавишу С.

Примечание – Наименование групп предметов расчета – обязательный реквизит.

3.4.7.4 Программирование клише

Буквенно-цифровую информацию русского и латинского алфавитов можно набрать, пользуясь таблицей 3, или использовать нанесенные на клавиши символы.

Чтобы набрать букву необходимо нажать секционную клавишу (порядковый номер местоположения буквы соответствует номеру секционной клавиши) и цифровую клавишу, на которую нанесена буква. Русский и латинский алфавит переключаются клавишей «ДС ВЗ».

Печать программируемого клише повышает информативность документов. При программировании клише вводятся реквизиты, необходимые для регистрации ККМ.

Программируемое клише содержит следующие данные:

- Имя пользователя - 5 строк,
- Адрес расчетов - 5 строк,
- Место расчетов - 4 строки,
- Реклама (вводить не обязательно) - 2 строки,
- Наименование ОФД, с которым заключен договор (при работе ККМ в автономном режиме вводить не обязательно) - 2 строки,
- Сайт налогового органа - 2 строки,
- Электронный адрес отправителя - 2 строки.

Незапрограммированные строки на печать не выводятся и не передаются.

Операция выполняется следующим образом.

1) в режиме "ГАШЕНИЕ" нажать клавишу ПИ.

СПРАВКА О КЛИШЕ

- 2) Клавишами "+", "-" выбрать действие для программирования или печати:
 СПРАВКА О КЛИШЕ - печать запрограммированных строк клише
 НАИМЕНОВАНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ – наименование организации пользователя
 АДРЕС РАСЧЕТОВ – адрес установки ККМ
 МЕСТО РАСЧЕТОВ – место установки ККМ
 РЕКЛАМА – реклама пользователя
 НАИМЕНОВАНИЕ ОФД – наименование ОФД
 САЙТ НАЛОГОВОГО ОРГАНА – сайт налогового органа
 ПОЧТА ОТПРАВИТЕЛЯ ЧЕКОВ – электронный адрес отправителя
- 3) Пользуясь таблицей 3, ввести текст, в одной строке до 24 символов
- 4) По завершению ввода одной строки клавишей **И**, переходим на программирование следующей строки. Для отказа от программирования строки - нажать клавишу **С**, для выхода из операции – нажать еще раз клавишу **С**, для продолжения - **И**.

Печать клише на рисунке 7.

Например, для ввода первой строки клише «ООО САМ» нужно последовательно нажать клавиши:

«00» , «00» , «00» , «С3,4» , «С3,4» , «С3,4» , «00» , «С2,5» , «С1,7» , «С1,4» , **И**.

Имя пользователя: ООО САМ

Рисунок 7– Программируемое клише

Таблица 3

Клавиши	.	00	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
цифры	,	пробел	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
ДС ВЗ «РУ»	Русские буквы и символы											
С1	№	:	#	Ш	Ь	.	М	Р	Ф	А	Д	И
С2	\$	&	*	Щ	Э	(Н	С	Х	Б	Е	Й
С3	=	@	-	Ъ	Ю)	О	Т	Ц	В	Ж	К
С4	%	!	“	Ы	Я	,	П	У	Ч	Г	З	Л
ДС ВЗ «EN»	Латинские и казахские буквы и символы											
С1	I	Ө	Ә	Ү	<	+	M	Q	U	A	E	I
С2		Ұ	F	Z	>	-	N	R	V	B	F	J
С3	#	Ү	Қ	;		'	O	S	W	C	G	K
С4	"	Һ	Ң	?		/	P	T	X	D	H	L

Примечания

1. Переключение с русских на латинские символы (и обратно) - по клавише «ДС ВЗ».
2. Для того чтобы ввести символ, необходимо последовательно нажать: секционную клавишу, затем цифровую. Секционная клавиша указывает положение символа на цифровой клавише, номер секционной клавиши выводится на индикаторе в верхней строке справа.
3. Можно ввести заглавные и строчные символы. Для переключения с заглавных на строчные символы (и обратно) используется клавиша «Х», при этом на индикаторе отображаются символы, указывающие какие буквы вводятся: ▲(заглавные) или ▼(строчные).
4. Цифры вводятся без нажатия секционных клавиш.
5. Клавиша «00» используется для ввода пробела между словами.
6. Для отмены введенного символа нужно нажать клавишу «С». Для окончания ввода - клавишу «И».
7. Таблицу “Латинские буквы и символы” можно вывести на печать, находясь в режиме ввода символов последовательным нажатием клавиш «КОД ТОВ».

Примеры индикации:

НАИМЕН.	РУ [▲] 1
XXXXXXФ	
Русские буквы	

НАИМЕН.	РУ [▼] 0
XXXXXXXXXXXXX3	
Цифры	

НАИМЕН.	EN [▼] 1
XXXXXXXXXXXXXU	
Латинские буквы	

3.4.7.5 Программирование данных о кассирах

Ввод данных производится в режиме "ГАШЕНИЯ":

- 1) Нажать клавишу"%".

СПРАВКА О КАССИРАХ

- 2) Клавишами "+", "-" выбрать действие для программирования или печати:
СПРАВКА О КАССИРАХ - печать данных о кассирах
ДАННЫЕ КАССИРА к - ввод данных к-ого кассира, к=1,...,4 кассиры, имеющие доступ к режиму РАБОТА, к= П или Г кассиры-администраторы, имеющие доступ к режимам ПОКАЗАНИЕ или ГАШЕНИЕ.

- 3) После выбора ДАННЫЕ КАССИРА к нажать клавишу И

ДОЛЖНОСТЬ	РУ [▲] 0
Введите должность	

Пользуясь **таблицей 3**, ввести должность (до 24 символов), при этом на индикаторе будет отображаться введённые символы, завершить ввод клавишей «И».

ФИО	РУ [▲] 0
Введите ФИО	

Пользуясь **таблицей 3**, ввести фамилию, имя кассира (до 24 символов), при этом на индикаторе будет отображаться введённые символы, завершить ввод клавишей «И».

ИНН	0
-----	---

- 4) Ввести ИНН кассира (10 или 12 цифр), если это необходимо, ввод завершить клавишей «И».

ПАРОЛЬ	0
--------	---

- 5) Ввести четырехзначный пароль для кассира к, ввод завершить клавишей «И».

ДАННЫЕ КАССИРА к

Для отказа от операции нажать клавишу С.

Пример печати справки о кассирах (Рисунок 8).

СПРАВКА О КАССИРАХ КАССИР 1 КАССИР Петрова А. Б. 123456789012 КАССИР 2 КАССИР 3 КАССИР 4 КАССИР5 КАССИР6 АДМИНИСТРАТОР ИВАНОВА А.А 120987654321 .

Рисунок 8– Данные кассира

3.4.7.6 Индикация и ввод заводского номера ККМ

Для индикации номера ККМ необходимо перейти в режиме Г:

- 1) нажать клавишу «←→»;
- 2) на индикаторе появится сообщение: «ВВОД НОМЕРА ККМ XXXXXX», где XXXXXX – заводской (серийный) номер ККМ;
- 3) нажать С.

Заводской номер устанавливается при изготовлении ККМ на предприятии-изготовителе.

Если номер ККМ при индикации равен нулю, можно ввести номер ККМ, указанный на шильдике и в Паспорте на ККМ: после п.2) ввести заводской номер и нажать клавишу **И**, повторить ввод номера и нажать **И**.

3.4.7.7 Программирование параметров обмена

Программирование параметров обмена необходимо для передачи данных на сервер ОФД. Для передачи данных используются модули GSM и WiFi (далее - МПД).

При настройке параметров обмена необходимо ввести данные сервера ОФД и параметры МПД.

Если для передачи данных будет использоваться модуль GSM, установите сим-карту в держатель (Приложение Б).

Порядок ввода параметров обмена:

- 1) В режиме "Гашение" нажать клавишу "#";
- 2) Клавишами "+", "-" выбрать

ПАРАМЕТРЫ
ПЕРЕДАЧИ

Нажать клавишу И

APN GSMPY▲0
ВВОД

- 3) Если для передачи данных будет использоваться GSM-модуль, ввести данные для подключения к Internet и нажать И(уточняйте у оператора сотовой связи).

ПАРОЛЬ GSM:РУ▲0 ВВОД

Ввести пароль доступа и нажать И

- 4) Если для передачи данных будет использоваться WIFI-модуль, можно не вводить данные для GSM-модуля, а по клавише И сразу перейти на ввод параметров WIFI

APN WIFI РУ▲0 ВВОД

Ввести наименование сети, нажать И, ввести пароль доступа

ПАРОЛЬ WIFI:РУ▲0 ВВОД

- 5) Нажать И, далее вводятся параметры сервера ОФД, с которым заключен договор

ИМЯ СЕРВЕРА РУ▲0 ВВОД

Ввести имя сервера ОФД

ИРОФД РУ▲0 ВВОД

нажать И, ввести порт

ПОРТОФДРУ▲0 ВВОД

Нажать И

ПАРАМЕТРЫ ПЕРЕДАЧИ

- 6) Клавишами "+", "-" выбрать действие "ВЫБОР МОДУЛЯ ПЕРЕДАЧИ"

ВЫБОР МОДУЛЯ ПЕРЕДАЧИ

Нажать клавишу И

МОДУЛЬ: GSM 1

или

МОДУЛЬ: WI-FI 2

Клавишами "+", "-" выбрать устройство для передачи данных, нажать клавишу И, если была смена модуля, то на индикатор будет выведено сообщение о перезапуске ККМ.

Для запуска устройства необходимо выключить-включить ККМ.

Выход из операции по клавише С.

Печать всех параметров проводится по клавишам "#", И.

Примечание. – Передача фискальных данных начинается после проведения операции “Регистрация ККМ”.

3.4.7.8 Печать итогового отчета с гашением

Операция предназначена для обнуления всех накопленных регистров при переполнении счетчиков ККМ

Для выполнения необходимо в режиме ГАШЕНИЕ:

- 1) нажать клавишу **АН**. На индикаторе появляется запрос:

ЗАКРЫТИЕ
АРХИВА

Клавишей "+" выбрать:

ИТОГОВЫЙ ОТЧЕТ
С ГАШЕНИЕМ

- 2) для отмены операции нажать клавишу **С**, для продолжения – клавишу **И**.

ПОДТВЕРДИТЬ?

Для отмены операции нажать клавишу **С**, для продолжения – клавишу **И**.

По нажатию на клавишу **И** печатается итоговый отчет с гашением. На печать выводятся только ненулевые суммы. Образец отчета приведен на рисунке 9.

Операция может быть выполнена только после операции «Закрытие смены».

---- ИТОГОВЫЙ ОТЧЕТ ----	
С ГАШЕНИЕМ	
----- XXXX -----	
ЧЕКИ	
ПРИХОД	0000000000
X.XX
ВЗ ПРИХОДА	0000000000
X.XX
РАСХОД	0000000000
X.XX
ВЗ РАСХОДА	0000000000
X.XX
ЧЕКИ КОРРЕКЦИИ	
ПРИХОД	0000000000
X.XX
ВЗ ПРИХОДА	0000000000
X.XX
РАСХОД	0000000000
X.XX
ВЗ РАСХОДА	0000000000
X.XX

Рисунок 9-Итоговый отчет с гашением

3.4.7.9 Регистрация ККМ

Регистрация ККМ - внесение налоговым органом записи об экземпляре модели ККМ, ее фискального модуля и о пользователе в журнал учета ККМ, присвоение налоговым органом ККМ регистрационного номера и выдача пользователю карточки регистрации ККМ, с указанием ее регистрационного номера на бумажном носителе или в электронном документе, подписанном усиленной квалифицированной электронной подписью.

Порядок проведения регистрации ККМ в налоговых органах описан в Приложении А.

Убедитесь, что ФМ установлен в ККМ, если нет, установите и запрограммируйте в ККМ необходимые реквизиты. После того как Вы получите регистрационный номер РН ККМ (п.4 Приложения А), проведите операцию "Регистрации" в ККМ.

Обязательными реквизитами для проведения операции "Регистрации" являются:

- должность и фамилия оператора, уполномоченного провести операцию регистрации ККМ, если этот реквизит не запрограммирован при выполнении регистрации на индикатор выводится сообщение "НЕТ ФИО КАССИРА" (выполнить операцию п.3.4.7.6);
- наименование пользователя (организации), если этот реквизит не запрограммирован при выполнении регистрации на индикатор выводится сообщение "НЕТ ИМЕНИ ПОЛЬЗ." (запрограммировать наименование организации п.3.4.7.4);
- адрес расчетов, если этот реквизит не запрограммирован при выполнении регистрации на индикатор выводится сообщение "НЕТ АДР. РАСЧЕТА" (запрограммировать адрес организации п. 3.4.7.4);
- место расчетов, если этот реквизит не запрограммирован при выполнении регистрации на индикатор выводится сообщение "НЕТ МЕСТА РАСЧЕТА" (запрограммировать адрес места расчетов п. 3.4.7.4);

Перед проведением операции проверьте текущие дату и время, настройте параметры модема.

Выполнение операции.

1. В режиме Г нажать клавишу "+", на индикаторе сообщение: "НАЧАТЬ РЕГИСТРАЦИЮ?"
2. Для отмены операции нажать клавишу С, для продолжения нажать - И.
3. На индикаторе сообщение: "ВВЕДИТЕ ВРЕМЯ", проверить текущее время, при необходимости ввести в формате ЧЧММ (ЧЧ - часы, ММ - минуты), нажать И. На индикаторе сообщение: "ВВЕДИТЕ ДАТУ:", проверить текущую дату, при необходимости ввести в формате ДДММГГГ (ДД - день, ММ - месяц, ГГГГ - год), нажать И.
4. На индикаторе сообщение: "ИНН ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ", ввести ИНН пользователя (10 или 12 разрядов), нажать И.
5. На индикаторе сообщение: "РН ККМ", ввести регистрационный номер ККМ, полученный в налоговых органах и нажать клавишу И. После ввода регистрационного номера проводится проверка на контрольное число. Если проверка не прошла, выдается сообщение об ошибке и операция отменяется.
6. Затем выводятся запросы на ввод систем(ы) налогообложения (далее СНО), для выбора СНО. В соответствующем запросе налогообложения клавишей "+" выбрать "Вкл. 1", иначе "Выкл. 0" и нажать И. Можно выбрать несколько СНО.

7. На индикаторе сообщение: "ПРОВЕРЬТЕ ДАННЫЕ", на печать выводятся все введенные параметры. Необходимо проверить и если всё верно, нажать И, иначе клавишу С и повторить ввод с правильными параметрами.
8. Если операция продолжена, введенные параметры передаются в ФМ, на индикаторе - "РЕГИСТРАЦИЯ!...", при успешном выполнении передачи данных, ФМ возвращает номер фискального документа (ФД) и фискальный признак документа (ФПД). Печатается отчет о регистрации, Рисунок 10. Если ФМ отклонила операцию, выдается сообщение об ошибке (п. 3.5), для выхода - нажать клавишу С.

ОТЧЕТ О РЕГ.	
ЗН ККМ 2277	
РН ККМ0000000002029799	
ИНН	620123456789
ИНН ОФД	123456789012
СТРОКИ ОФД:	
1-ОФД	– наименование ОФД
САЙТ ФНС: NALOG.KG	– сайт налогового органа
ФМ №99990000000	
СНО:	– система налогообложения
ОСН, ООО "САМ"	– имя пользователя
Г. РЯЗАНЬ	– адрес расчетов
УЛ. МАЯКОВСКОГО, 1Б	
МЕСТО РАСЧЕТОВ:	
ОФИС	
ВЕР. ККМ: ХХХ	
ФФД ККМ: 1.0	
ИВАНОВА А.А.	
№0000001	17.11.16 15:22
КАССИР	
ИВАНОВА А.А.	
ФМ №XXXXXXXXXXXXXXXXXX	
ФД 0000001 ФП 05097576382	

Рисунок 10-Отчет о регистрации

3.4.7.10 Перерегистрация ККМ

Перерегистрация ККМ- внесение налоговым органом изменений в сведения, предоставленные пользователем при регистрации ККМ (за исключением идентификационного номера налогоплательщика, заводского номера и регистрационного номера ККМ) и внесенные в журнал учета контрольно-кассовой машины и карточку регистрации ККМ, и предоставление новой карточки регистрации ККМ на бумажном носителе или в виде электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью, без присвоения налоговым органом контрольно-кассовой машине нового регистрационного номера.

Перерегистрация ККМ осуществляется в случаях:

- смена ОФД (ККМ должна передать новые измененные регистрационные данные ОФД).
- смена реквизитов пользователя (ККМ должна передать новые измененные регистрационные данные пользователя).

- смена настроек ККМ(ККМ должна передать новыенастройки ККМ).
- закончен срок эксплуатации ФМ;
- архив ФМ заполнен;
- авария (фатальная ошибка) ФМ.

При замене ФМ ККМ должна использовать тот же регистрационный номер ККМ и ИНН, который ранее был использован при формировании отчета о регистрации.

Выполнение операции.

- 1 В режиме Г нажать клавишу "+", на индикаторе сообщение: "ПЕРЕРЕГИСТРАЦИЯ ФМ?"
- 2 Для отмены операции нажать С, для продолжения нажать И.
- 3 На индикаторе сообщение: "ВВЕДИТЕ ВРЕМЯ", проверить текущее время, при необходимости ввести в формате ЧЧММ (ЧЧ - часы, ММ - минуты), нажать И. На индикаторе сообщение: "ВВЕДИТЕ ДАТУ:", проверить текущую дату, при необходимости ввести в формате ДДММГГГ (ДД - день, ММ - месяц, ГГГГ - год), нажать И.
- 4 На индикаторе сообщение: "СМЕНА ОФД выкл 0", если нужна смена ОФД, клавишами "+", "-" выбрать выбрать: "СМЕНА ОФД Вкл 1" и нажать И.
- 5 На индикаторе сообщение: "СМЕНА РЕКВИЗИТОВ Выкл 0", если нужна смена смена настроек ККМ, клавишами "+", "-" выбрать выбрать: "СМЕНА РЕКВИЗИТОВ вкл 1" и нажать И.
- 6 На индикаторе сообщение: "СМЕНА НАСТРОЕК выкл 0", если нужна смена реквизитов пользователя, клавишами "+", "-" выбрать : "СМЕНА НАСТРОЕК Вкл 1" и нажать И.
- 7 Если ни одна причина не будет выбрана, на индикаторе появится сообщение: "ОШИБКА НЕТ ПРИЧИНЫ", нажать клавишу С и выбрать хотя бы одну причину перерегистрации. В зависимости от выбранных причин далее будут запрашиваться только те параметры, которые подлежат изменению:
Программирование реквизитов аналогично п.3.4.7.10, продолжая с п.6.
- 8 На индикаторе сообщение: "ПРОВЕРЬ!", на печать выводятся все введенные параметры. Необходимо проверить и если всё верно нажать И, иначе клавишу С и повторить ввод с правильными параметрами.

Если операция продолжена, введенные параметры передаются в ФМ, на индикаторе - "ЗАПИСЬ...", при успешном выполнении передачи данных, ФМ возвращает номер фискального документа (ФД) и фискальный признак документа (ФПД). Печатается отчет о перерегистрации, Рисунок 11. Если ФМ отклонил операцию, выдается сообщение об ошибке (п. 3.5.2).

ОТЧЕТ О ПЕРЕРЕГИСТРАЦИИ	
ИЗМ.СВЕД. О ККМ:	
2- ЗАМЕНА ОФД	
ЗН ККМ 2277	
РН ККМ 2029799	
ИНН	6230085916
ИНН ОФД	7730085916
ОФД:	
1-ОФД	
САЙТ ФМС	
NALOG.RU	
ЭЛ.АДР.ОТПРАВИТЕЛЯ:	
OFD@MAIL.RU	
ФМ №9999000000	
СНО:	
ОСН,:	
ООО "САМ"	
Г. РЯЗАНЬ	
МАЯКОВСКОГО 1Б	
МЕСТО РАСЧЕТОВ:	
МАЯКОВСКОГО 1А	
РЕСУРС КЛЮЧЕЙ: 20.03.18	
ВЕР. ККМ ХХХ	
ФФД ККМ 1.0	
№0000075	20.02.17 15:22
АДМИНИСТРАТОР	
КИМ А.Б.	
ФМ 111199990000000	
ФД 0000002	
ФПД 05034676384	

Рисунок 11- Отчет о перерегистрации ФМ

3.4.7.11 Закрытие фискального режима ФМ

Данная операция закрывает фискальный режим в ФМ и переводит его в постфискальный режим.

Модель ККМ обеспечивает возможность формирования отчета о закрытии ФМ.

Отчет о закрытии фискального модуля для ККМ, применяемой в режиме передачи данных, может быть сформирован только после получения подтверждений оператора для всех фискальных документов, сформированных ККМ в режиме передачи данных, начиная с отчета о регистрации или отчета об изменении параметров регистрации, сформированного в связи с заменой фискального модуля.

Если при выполнении операции появляется сообщение "ФД НЕПЕРЕДАНЫ", необходимо нажать клавишу С и подождать пока все документы будут переданы.

ФМ ККМ, применяемый в режиме передачи данных, является закрытым, и не осуществляет формирование ФД после получения подтверждения оператора для отчета о закрытии фискального модуля. При применении ККМ в автономном режиме, ФМ является закрытым и не осуществляет формирование ФД после формирования отчета о закрытии фискального модуля.

Операция «Закрытие ФМ» проводится после операции «Закрытие смены».

Для выполнения необходимо в режиме ГАШЕНИЕ:

- 1) нажать клавишу **АН**. На индикаторе появляется запрос:

ЗАКРЫТИЕ АРХИВА

- 2) для отмены операции нажать клавишу **С**, для продолжения – клавишу **И**.

Если остались не переданные чеки (при работе ККМ с передачей данных), то индицируется ошибка "ФД НЕ ПЕРЕДАНЫ".

Если операция проводится при открытой смене, индицируется ошибка "СМЕНА ОТКРЫТА".

Образец ФД на рисунок 12.

ОТЧЕТ О ЗАКРЫТИИ ФМ РН ККМ XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX ИННXXXXXXXXXX КАССИР 1 ИВАНОВА А.А. № XXXXXXXX XX.XX.XX XX:XX ФМ XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX ФД XXXXXXXX ФПД XXXXXXXXXXXX
--

Рисунок 12 Отчет о закрытии ФМ

Возможные ошибки на индикаторе:

ОШИБКА ФМ XX

где XX:

02 - неверное состояние ФМ (данная команда требует другого состояния ФМ).

03 - ошибка ФМ (запросить расширенные сведения об ошибке).

04 - ошибка КС (запросить расширенные сведения об ошибке).

07 - неверные дата и/или время. (дата и время операции не соответствуют логике работы ФМ).

3.4.8 Режим «Показания»

3.4.8.1 Общие сведения о режиме «Показания»

В режиме «Показания» проводятся следующие операции:

- 1) программирование предметов расчета (база кодов товаров/услуг);
- 2) печать справки о программировании ККМ;
- 3) ввод времени и даты;
- 4) кассовые чеки возврата;
- 5) кассовые чеки коррекции;
- 6) печать отчетов, в том числе по номеру ФД из ФМ;
- 7) индикация содержимого регистров;
- 8) программирование параметров ККМ и регистрация ККМ с ПК.

3.4.8.2 Программирование и печать базы товаров/услуг

В ККМ предусмотрена возможность учета отдельных видов предметов расчета, с использованием кодов предметов расчета (товаров/услуг). Каждому предмету расчета присваивается индивидуальный код, штрих-код, цена, наименование и группа предметов расчета (секционная клавиша), признак маркировки, количество в наличии.

ККМ позволяет вести количественный и денежный учет по каждому предмету расчета. Если товара в наличии нет, выдается сообщение: "ТОВАР ЗАКОНЧИЛСЯ".

Операция «Программирование и печать базы товаров» выполняется в режиме «ПОКАЗАНИЯ» следующим образом:

- 1) нажать клавишу **КОД/ТОВ**

ПРОГРАММИРОВАНИЕ БАЗЫ ТОВАРОВ

ПЕЧАТЬ БАЗЫ ТОВАРОВ

Клавишами "+", "-" выбрать: программирование или печать базы товаров

- 2) Если необходимо напечатать, запрограммированные товары/услуги, выбрать "ПЕЧАТЬ", нажать клавишу **И**, ввести код товара/услуги, с которого начать печать, нажать **И**, ввести код, до которого печатать, нажать **И** (от 1 до 9 999). Образец печати на рисунке 13.

- 3) Если необходимо запрограммировать или редактировать товары/услуги, выбрать "ПРОГРАММИРОВАНИЕ", нажать клавишу **И**.

КОД ТОВАРА	1
------------	---

- 4) Ввести код товара (предмета расчета) от 1 до 9999, нажать клавишу **И**.

СЕКЦИЯ	1
--------	---

- 5) С цифровой клавиатуры ввести номер секции (группы предметов расчета) от 1 до 8, нажать клавишу **И**. Секция должна быть запрограммирована.

НАИМЕН. ВВОД	РУ^0
-----------------	------

- 6) Ввести наименование предмета расчета, используя Таблицу 3, не более 24 символов, нажать **И**.

ШТРИХ-КОД	0
-----------	---

7) С цифровой клавиатуры ввести код EAN8 или EAN13(8 или 13), нажать клавишу **И**. Для ввода EAN-кодов можно подключить сканер штрих-кодов.

ЦЕНА	0.00
------	------

8) С цифровой клавиатуры ввести цену предмета расчета(разрядность цены не должна превышать разрядность, заданную в п.3.4.7.2), нажать **И**.

МАРКИРОВКА	
Выкл	0

9) Клавишами "+", "-" выбратьнеобходимое сообщение: "Выкл" - не маркированный товар или "Вкл." - маркированный. Нажать **И**.

КОЛ-ВО	0.000
--------	-------

10) С цифровой клавиатуры ввести количество имеющегося товара и нажать **И**.

БАЗА ТОВАРОВ		

	КОД 1	
СОК		– код товара
СЕКЦИЯ 1	*12.00	– название товара
ЕАН/ITF:	12345678	– секция (услуга), цена за единицу товара
КОЛ-ВО:	10000.000	– штрих-код

Рисунок 13- Справка о кодах товаров

3.4.8.3 Ввод времени и даты

Операция предназначена для корректировки текущего времени и даты в ККМ и осуществляется в режиме «ПОКАЗАНИЯ» только после операции «Закрытие смены».

1) Нажать клавишу "+", при этом индицируется текущее время в виде «ЧЧ:ММ:СС».

ВВЕДИТЕ ВРЕМЯ ЧЧ:ММ:СС

2) При необходимости на цифровой клавиатуре ввести текущее время ЧЧММ (секунды не вводятся) и нажать клавишу **И**.

ВВЕДИТЕ ДАТУ ДД.ММ.ГГГГ

3) На цифровой клавиатуре ввести дату в виде «ДДММГГ» и нажать клавишу **И**.Дата не должна быть меньше, чем дата в последней закрытой смене.

4) Отказ от операции по клавише **С**.

3.4.8.4 Печать отчетов

Сведения об отчётах

В режиме «ПОКАЗАНИЯ» можно распечатать:

1. Запрос ФД по номеру из ФМ.
2. Итоговый отчет;
3. Отчет по кодам товаров/услуг (предметов расчета);
4. Отчет по кодам товаров/услуг (предметов расчета) с гашением;
5. Удаление базы товаров

Во всех отчетах печатаются только ненулевые счетчики, кроме счетчиков итогов.

Отчеты без гашения распечатываются по клавише **ПИ**, а с гашением и удаление базы - по клавише **АН**.

Итоговый отчет

В режиме «ПОКАЗАНИЯ» нажать клавишу **ПИ**, клавишами "+", "-" выбрать:

ИТОГОВЫЙ
ОТЧЕТ

Нажать клавишу **И**. Образец отчета приведен на Рисунке 17.

---- ИТОГОВЫЙ ОТЧЕТ ----	
-----XXXX-----	
ЧЕКИ	
ПРИХОД	0000000000
X.XX
ВЗ ПРИХОДА	0000000000
X.XX
РАСХОД	0000000000
X.XX
ВЗ РАСХОДА	0000000000
X.XX
ЧЕКИ КОРРЕКЦИИ	
ПРИХОД	0000000000
X.XX
ВЗ ПРИХОДА	0000000000
X.XX
РАСХОД	0000000000
X.XX
ВЗ РАСХОДА	0000000000
X.XX

Рисунок 17- Итоговый отчет

Удаление базы товаров и учетных данных по ним

Выполняется в режиме «ПОКАЗАНИЯ» только при закрытой смене.

- 1) Нажать клавишу **АН**, клавишами "+", "-" выбрать:

УДАЛЕНИЕ
БАЗЫ КТ

- 2) Нажать клавишу **И**, на нижней строке индикатора отображается процесс удаления базы в процентах.
Затем распечатывается строка: «**БАЗА КТ УДАЛЕНА!**»

3.4.8.5 Индикация содержимого регистров

Вывод на индикацию содержимого сумм внесения, выплат, в кассе осуществляется в режиме «ПОКАЗАНИЯ».

Нажать клавишу **И**, клавишами "+", "-" выводятся суммы:

СУММА В КАССЕ 2000.00

Выход из операции – по нажатию клавиши **С**.

3.4.8.6 Печать справки о параметрах ККМ

При выполнении операции печатается справка о программировании: наименования секций и тип налогообложения, установленные вид, значения и наименования налоговых ставок.

В режиме «ПОКАЗАНИЯ» нажать клавиши «%», **И**. Печатается справка, Рисунок 19.

<p>СПРАВКА О ПРОГРАММИРОВАНИИ КОЛИЧЕСТВО СЕКЦИЙ: 5 РАЗРЯДНОСТЬ ЦЕН (коп.):11</p> <p>-----</p> <p>СЕКЦИЯ 1</p> <p>Одежда ПРИЗНАК ТОВАР СНО: УСН ДОХОД СТАВКА БЕЗ НДС АГЕНТ: Выкл.</p> <p>-----</p> <p>СЕКЦИЯ 2</p> <p>Постельное бельё ПРИЗНАК ТОВАР СНО: УСН ДОХОД СТАВКА НДС не облаг. АГЕНТ: Выкл.</p> <p>-----</p> <p>ПРИЗНАКИ СПОСОБА РАСЧЕТА</p> <p>1.ПРЕДОПЛАТА 100% 2.ПРЕДОПЛАТА 3.АВАНС 4.ПОЛНЫЙ РАСЧЕТ 5.ЧАСТИЧНЫЙ РАСЧЕТ 6.КРЕДИТ 7.ОПЛАТА КРЕДИТА</p> <p>-----</p> <p>ВИДЫ ОПЛАТ:</p> <p>1.НАЛИЧНЫМИ 2.БЕЗНАЛИЧНЫМИ 3.ПРЕДВАРИТЕЛЬНАЯ ОПЛАТА (АВАНС) 4.ПОСЛЕДУЮЩАЯ ОПЛАТА (КРЕДИТ) 5.ИНАЯ ФОРМА ОПЛАТЫ №00000010 17.12.20 16:24</p>	<p>- используется 5 или 8 секций - разрядность вводимых сумм</p> <p>- наименование секции - признак предметов расчета - система налогообложения</p> <p>- наименование секции - признак предметов расчета - система налогообложения</p>
--	--

Рисунок 19-Запрограммированные параметры

3.4.8.7 Общее о кассовых чеках возврата и коррекции

Операция предназначена для регистрации кассовых чеков возврата прихода и расхода и чеков коррекции. Зарегистрированные суммы по возвратами коррекциям накапливаются в соответствующих регистрах.

Возвращаемая сумма наличных не может быть более суммы, имеющейся в кассе

на момент возврата, в противном случае выполнение операции блокируется, на индикатор выводится сообщение «ЦЕНА ВЫШЕ МАКС.». Стоимость возвращаемого предмета расчета вычитается из кассы и прибавляется в сменные и итоговые регистры возврата прихода или расхода.

В режиме «ПОКАЗАНИЯ» по клавише **ДС/ВЗ** входим в меню с операциями:

- Кассовый чек возврата прихода
- Кассовый чек возврата расхода
- Кассовый чек коррекции прихода
- Кассовый чек коррекции расхода
- Кассовый чек коррекции возврата прихода
- Кассовый чек коррекции возврата расхода

Клавишами "+", "-" выбрать необходимую операцию и нажать клавишу **И**.

Кассовый чек возврат прихода

В режиме «ПОКАЗАНИЯ» по клавише **ДС/ВЗ** войти в меню с операциями, клавишами "+", "-" выбрать "ВОЗВРАТ ПРИХОДА" и нажать клавишу **И**.

ВВОД	0
------	---

Далее, необходимо ввести данные с кассового чека прихода, по которому проводится возврат. Все параметры, которые были в чеке прихода, вводятся в соответствии с п.3.4.9.7.

Если на приходном чеке была пробита свободная продажа, ввести сумму, ввод завершить соответствующей секционной клавишей. Если на приходном чеке был пробит код товара/услуги, ввести код, нажать клавишу **КОД/ТОВ**.

Для ввода вида оплаты, нажать клавишу **ПИ**, выбрать вид оплаты, который был в приходном чеке, нажимая на клавишу **ПИ**. Для завершения чека нажать клавишу **И**.

Образец чека на Рисунке 20.

КАССОВЫЙ ЧЕК ВОЗВРАТ ПРИХОДА		– наименование ФД

СЕКЦИЯ 1		
1.000x	100.00	– цена за единицу предмета расчета
НДС 10%		– налоговая ставка


ИТОГ	100.00	– общая сумма по чеку
НАЛИЧНЫМИ		
СУММА НДС 10%	9.09	
КАССИР		
Иванова А.А.		
№00000036 17.12.20 10:15		
ФМ 1119999078900001111		
ФД 0000063		
ФПД 0221796321		
		

Рисунок 20-Чеквозврат прихода

Кассовый чек Возврат расхода

В режиме «ПОКАЗАНИЯ» по клавише **ДС/ВЗ** войти в меню с операциями, клавишами "+", "-" выбрать "ВОЗВРАТ РАСХОДА" и нажать клавишу **И**.

ВВОД	0
------	---

Далее необходимо ввести данные с кассового чека расхода, по которому проводится возврат. Все параметры, которые были в чеке расхода, вводятся в соответствии с п.3.4.9.7.

Если на расходном чеке была пробита свободная продажа, ввести сумму, ввод завершить соответствующей секционной клавишей. Если на расходном чеке был пробит код товара/услуги, ввести код, нажать клавишу **КОД/ТОВ**.

Для ввода вида оплаты, нажать клавишу **ПИ**, выбрать вид оплаты, который был в приходном чеке, нажимая на клавишу **ПИ**. Для завершения чека нажать клавишу **И**.

Образец чека на Рисунке 21.

КАССОВЫЙ ЧЕК ВОЗВРАТ РАСХОДА	

СЕКЦИЯ 1	
1.000x 100.00	
НДС 10%	


ИТОГ 100.00	
НАЛИЧНЫМИ	
СУММА НДС 10%	
9.09	
КАССИР	
Иванова А.А.	
№00000036 17.12.20 10:15	
ФМ №9999078900001111	
ФД 0000064 ФП 0221446321	
	
	– наименование ФД
	– цена за единицу предмета расчета
	– налоговая ставка
	– общая сумма по чеку

Рисунок 21-Чек возврат расхода

3.4.9 Режим «Работа»

3.4.9.1 О режиме «Работа»

Переход в режим «Работа» выполняется по нажатию на клавишу **ВЫБ** до появления "Работа" в верхней строке индикатора.

Режим «Работа» проводится кассиром в течение дня и предусматривает:

- учет (накопление) в сменных и итоговых регистрах;
- автоматический подсчет стоимости предметов расчета одного покупателя, если их количество больше одной.

В режиме «Работа» выполняются следующие операции:

- 1) открытиеи закрытие смены;
- 2) внесение денег в кассу (для сдачи);
- 3) выплата денег из кассы (инкасация);
- 4) ввод количества предмета расчета (в штуках, метрах, кг и т.д.);
- 5) ввод цены предмета расчета через код;
- 6) отмена кассового чека;
- 7) промежуточный итог;
- 8) завершение кассового чека;
- 9) ввод полученных от покупателя денег и подсчет величины сдачи;
- 10) расчет ставки налога (оборота);
- 11) ввод признака расчета;
- 12) ввод данных о покупателе;
- 13) ввод номера телефона или электронной почты покупателя;
- 14) индикация времени и даты.

Примечание - Максимальная денежная сумма по одному кассовому чеку не должна превышать 11 разрядов (999999999.99). В случае если вводимая цена приведет к большему итогу по чеку, на индикатор выводится сообщение «ПРЕВЫШЕН ИТОГ». При этом нужно нажать клавишу **С** и, либо завершить оформление данного чека в соответствии с видом оплаты, либо отменить чек по клавише **АН**.

3.4.9.2 Открытие смены

Операция выполняется в режиме «Работа» и доступна только при закрытой смене. Операция "Открытие смены" является обязательной, её необходимо выполнять в начале каждой смены. При успешном выполнении операции печатается фискальный документ "Отчёт об открытии смены".

Выполнения данной операции:

- 1) в режиме «Работа» нажать клавишу **ПИ**, затем клавишами "+", "-" выбрать

ОТКРЫТИЕ
СМЕНИ

- 2) нажать клавишу **И**. На индикатор выводится сообщение о текущем времени:

ВВЕДИТЕ ВРЕМЯ:
ЧЧ:ММ:СС

где ЧЧ – часы, ММ – минуты, СС – секунды.

При необходимости ввести правильное время в виде ЧЧММ (ЧЧ - часы, ММ - минуты), если время точное, можно не вводить.

3) нажать клавишу **И**, если время вводилось, индицируется введенное время, нажать клавишу **И**, на индикатор выводится сообщение о текущей дате:

ВВЕДИТЕ ДАТУ:
ДД.ММ.ГГГГ

где ДД – день, ММ – месяц, ГГГГ – год.

4) если дата текущая перейти к следующему пункту, если нужно ввести новую дату, то с цифровой клавиатуры ввести дату в виде ДДММГГГГ.

5) нажать клавишу **И**.

6) данные об открытии смены отсылаются в ФМ, при успешном выполнении операции ФМ возвращает номер фискального документа (ФД) и фискальный признак документа (ФПД), затем печатается "Отчёт об открытии смены" (Рисунок 26).

ОТЧЕТ ОБ ОТКРЫТИИ СМЕНЫ	

СМЕНА . . . 1	
ВЕР. ККМ ХХХ	
ФФД ККМ 1.0	
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	– печать предупреждений*
№0000XXX XX.XX.XX XX:XX	– номер чека, дата, время
Оператор X	– номер оператора–кассира
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX X.X.	– фамилия оператора–кассира
ФМ № XXXXXXXXXXXX	– номер ФМ
ФД (НОМЕР ЧЕКА) XXXXXXXX	– номер ФД и фискальный признак документа (ФПД)
ФПД XXXXXXXXXXXX	

Рисунок 26-Отчет об открытии смены

*Предупреждения об исчерпании ресурсов ФМ:

"РЕСУРС ФМ МЕНЕЕ 3 ДНЕЙ" - срочная замена ФМ (3 дня до срока замены);

"РЕСУРС ФМ МЕНЕЕ 30 ДНЕЙ" - до исчерпания ресурса ФМ осталось менее 30 дней, после работа ККМ будет запрещена;

"ПАМЯТЬ ФМ ЗАПОЛНЕНА" - заполнение памяти ФМ(архив заполнен на 99%);

"ОФД НЕ ОТВЕЧАЕТ" - превышено время ожидания ответа ОФД (подтверждение оператора для переданного фискального документа отсутствует более двух дней.).

3.4.9.3 Внесение денег в кассу

При выполнении операции производится внесение денег в кассу, не связанное с торговыми операциями, и пополнение соответствующего сменного денежного регистра.

Операция выполняется следующим образом:

1) в режиме «Работа» нажать клавишу **П**, затем клавишами "+", "-" выбрать

ВНЕСЕНИЕ ДЕНЕГ
В КАССУ

2) нажать клавишу **И**. На индикатор выводится сообщение о текущем времени:

СУММА ВНЕСЕНИЯ
0

3) ввести необходимую сумму и нажать клавишу **И**. Печатается внесенная сумма, Рисунок 27.

При неоднократном внесении суммы в кассу в течение одной смены внесенная сумма накапливается.

ВНЕСЕНИЕ120.50	– внесенная сумма
--------------------------------	-------------------

Рисунок 27 – Внесение

3.4.9.4 Выплата денег из кассы

При выполнении операции производится выплата денег из кассы, не связанная с торговыми операциями, и пополнение соответствующего сменного денежного регистра.

Выплачиваемая сумма не может быть более суммы, имеющейся в кассе на момент выплаты, в противном случае выполнение операции блокируется, на индикатор выводится сообщение «НЕ ХВАТАЕТ ДЕНЕГ».

Операция выполняется следующим образом:

1) в режиме «Работа» нажать клавишу **П**, затем клавишами "+", "-" выбрать

ВЫПЛАТА ДЕНЕГ ИЗ КАССЫ

2) нажать клавишу **И**. На индикатор выводится сообщение о текущем времени:

СУММА ВЫПЛАТЫ 0

3) ввести необходимую сумму и нажать клавишу **И**. Печатается выплаченная сумма, Рисунок 28.

При неоднократной выплате в течение одной смены выплаченная сумма накапливается.

ВЫПЛАТА100.00	– выплаченная сумма (сумма расхода)
-------------------------------	-------------------------------------

Рисунок 28 – Выплата

3.4.9.5 Сменный отчет

Сменный отчет можно распечатать в любое время и неограниченное количество раз для просмотра сменных накоплений.

Печать сменного отчета осуществляется в режиме «Работа» по клавише **П** войти в меню отчетов, клавишами "+", "-" выбрать

СМЕННЫЙ ОТЧЕТ

2) нажать клавишу **И**. Образец отчета Рисунок 29.

----- СМЕННЫЙ ОТЧЕТ -----		
----- XXXX -----		
ПРИХОД		
КОЛ. ЧЕКОВX	– счетчики кассовых чеков прихода
СУММАX.XX	– количество чеков прихода за смену
НАЛИЧНЫМИX.XX	– сменная сумма прихода
X.XX	– сменная сумма прихода наличными
СУММА НДС 20%X.XX	– сменная сумма прихода по ставке НДС 18%
СУММА БЕЗ НДСX.XX	сменная сумма прихода необлагаемая налогом
X.XX	– счетчики кассовых чеков расхода
РАСХОД		
КОЛ. ЧЕКОВX	
X.XX	
НАЛИЧНЫМИX.XX	
X.XX	
СУММА НДС 20%X.XX	
СУММА БЕЗ НДСX.XX	
X.XX	
ВОЗВРАТ ПРИХОДА		
КОЛ. ЧЕКОВX	– счетчики кассовых чеков возврата прихода
X.XX	
НАЛИЧНЫМИX.XX	
X.XX	
СУММА НДС 20%X.XX	
СУММА БЕЗ НДСX.XX	
X.XX	
ВОЗВРАТ РАСХОДА		
КОЛ. ЧЕКОВX	– счетчики кассовых чеков возврата расхода
X.XX	
НАЛИЧНЫМИX.XX	
X.XX	
СУММА НДС 20%X.XX	
СУММА БЕЗ НДСX.XX	
X.XX	
КОРРЕКЦИЯ ПРИХОДА		
КОЛ. ЧЕКОВ	X	– счетчики чеков коррекции прихода и расхода
X.XX	
НАЛИЧНЫМИX.XX	
X.XX	
СУММА НДС 20%X.XX	
СУММА БЕЗ НДСX.XX	
X.XX	
ЧЕКОВ ЗА СМЕНУX	
ВНЕСЕНОX.XX	– сменная сумма внесенный
ВЫПЛАТАX.XX	– сменная сумма выплат
КАССАX.XX	– касса (деньги в ящике за смену)
КАССИР X		– номер оператора–кассира
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX X.X.		– должность и фамилия оператора–кассира
№0000XXX XX.XX.XX XX:XX		– номер чека, дата, время

Рисунок 29- Сменный отчет

3.4.9.6 Закрытие смены

При выполнении операции происходит:

- регистрация в ФМ данных о закрытии смены (даты/времени закрытия смены; номера оператора);
- печать отчёта о закрытии смены, обнуление сменных денежных регистров ККМ.

Для проведения операции необходимо в режиме «Работа» нажать клавишу **ПИ** войти в меню отчетов, клавишами "+", "-" выбрать

ЗАКРЫТИЕ
СМЕНЫ

Нажать клавишу **И**, индицируется текущая дата

ДД.ММ.ГГГГ
ЧЧ:ММ:СС

Для продолжения операции нажать клавишу **И** (Рисунок 30).

Если дата не верна - нажать клавишу **С**, изменить дату и повторить операцию.

Примечание.

Если на момент закрытия смены остались не переданные ОФД фискальные документы, в конце отчета печатается строка: "НЕПЕРЕДАНЫХ ФД: xxxx", где xxxx- количество непереданных документов и дата первого не переданного документа.

ОТЧЕТ О ЗАКРЫТИИ СМЕНЫ	
СМЕНА . . . X	– номер смены
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	– предупреждения об исчерпании ресурсов ФМ*
ФД ЗА СМЕНУ X	– количество фискальных документов за смену
ЧЕКОВ ЗА СМЕНУ X	– количество чеков за смену
ФД НЕ ПЕРЕДАНЫ С	
00:00:00 00.00.00	– дата первого непереданного ФД
НЕПЕРЕДАНЫХ ФД	
XXXXXXXXXX	– количество не переданных ФД
№XXXXXXXX XX.XX.XX XX:XX	– номер чека, дата, время
КАССИР X	– номер оператора–кассира
XXXXXXXX XXXXXXXXXXXX X.X.	– должность и фамилия оператора–кассира
ФМ № XXXXXXXXXXXX	– номер ФМ
ФД (НОМЕР ЧЕКА) XXXXXXXX	– номер ФД,
ФПД XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	– фискальный признак документа (ФПД)

Рисунок 30- Отчет о закрытии смены

*Предупреждения об исчерпании ресурсов ФМ:

"РЕСУРС ФМ МЕНЕЕ 3 ДНЕЙ" - срочная замена ФМ (3 дня до срока замены);

"РЕСУРС ФМ МЕНЕЕ 30 ДНЕЙ" - до исчерпания ресурса ФМ осталось менее 30 дней, после работа ККМ будет запрещена;

"ПАМЯТЬ ФМ ЗАПОЛНЕНА" - заполнение памяти ФМ(архив заполнен на 99%);

"ОФД НЕ ОТВЕЧАЕТ" - превышено время ожидания ответа ОФД

(подтверждение оператора для переданного фискального документа отсутствует более двух дней.).

3.4.9.7 Кассовый чек прихода

3.4.9.7.1 Ввод количества предмета расчета

Ввод кассиром количества предметов расчета и продажи/услуги осуществляется в режиме «Работа» в следующей последовательности:

- 1) ввод числового значения количества (не более 5 разрядов независимо от разделителя). Количество может быть целым или дробным: штуки, метры, кг, т.д. Разделителем является точка «.», расположенная на клавиатуре. Разделитель может отделять до трех цифр. Примеры чисел: 99999; 999.77; 11.055;
- 2) по нажатию клавиши **X** на индикатор выводится:

1.500x	0
--------	---

- 3) проводим продажу/услугу (п. 3.4.9.7.2 или п. 3.4.9.7.3):

ФРУКТЫ	
=	1800.00

ФРУКТЫ	— группа предметов расчета
1.500x ... 1200.00	— количество и цена
НДС 10%	— налог

Рисунок 31-Продажа с количеством

3.4.9.7.2 Ввод кода предметов расчета

Ввод цены предмета расчета может быть введен при помощи кода предмета расчета. Чтобы использовать коды предметов расчета, необходимо создать базу предметов расчета (п.3.4.8.3). Каждому предмету расчета присваивается индивидуальный код, штрих-код (EAN-код), признак маркированного товара, цена, наименование и группа предметов расчета(секционная клавиша).

Ввод кода предмета расчета осуществляется следующим образом: ввести с цифровой клавиатуры код предмета расчета (от 1 до 9999) или штрих-код (EAN8, EAN13, ITF14), нажать клавишу **КОД/ТОВ**, или считать штрих-код с товара сканером.

Если введенный код предмета расчета не запрограммирован, индицируется сообщение «НЕТ НАИМЕН. КТ», если введенного штрих-кода в базе нет, индицируется сообщение «НЕ НАЙДЕН». Нажмите клавишу **C**.

Пример печати на Рисунке 32.

ФРУКТЫ	— группа предметов расчета
Яблоки	— название предмета расчета
1.000x ... 1200.00	— количество и цена
НДС 10%	— налог

Рисунок 32-Продажа по коду предмета расчета

3.4.9.7.3 Ввод скидки на предмет расчета

Скидка вводится на предмет расчета.

Порядок действий:

- 1) ввести предмет расчета в соответствии с п. 3.4.9.7.2
- 2) ввести ставку скидки (от 1 до 100) и нажать клавишу "%".

Печатается ставка и сумма скидки.

ФРУКТЫ		– группа предметов расчета
Яблоки		– название предмета расчета
1.000x . . . 1200.00		– количество и цена
НДС 10%		– налог
ПРЕДОПЛАТА 100%		– признак способа расчета
СКИДКА	2.00%	– ставка скидки
=	24.00	– сумма скидки

Рисунок 33-Продажа по коду предмета расчета со скидкой

3.4.9.7.4 Ввод параметров покупателя

Параметры покупателя вводятся в случаях осуществления расчета между организациями и (или) индивидуальными предпринимателями с использованием наличных денежных средств и (или) с предъявлением электронных средств платежа, а также при выплате выигрыша при осуществлении деятельности по организации и проведению азартных игр (за исключением казино и залов игровых автоматов), при выплате выигрыша при осуществлении деятельности по организации и проведению лотерей при сумме расчета, равной или превышающей 15 тысяч сомов, при осуществлении казино и залами игровых автоматов расчетов с использованием обменных знаков игорного заведения, получении страховой премии и (или) при страховой выплате.

Ввод параметров покупателя осуществляется в начатом чеке. Если параметры покупателя введены в базу покупателей (п.3.4.8.4), то достаточно ввести номер в базе или ИНН покупателя. Если покупателя в базе нет, предлагается ввести данные покупателя.

Порядок действий:

- 1) нажать клавишу "+"

ПОИСК ПОКУПАТЕЛЯ
ПО ИНН?

- Если поиск покупателя по ИНН, нажать клавишу **И**, ввести ИНН до 12 разрядов, нажать **И**.
- Если поиск покупателя по номеру, нажать клавишу **С**, на индикаторе запрос "ПО НОМЕРУ?", нажать **И**, ввести номер, нажать **И**.
- Если покупателя нет в базе, нажать 2 раза **С**

ПОКУПАТЕЛЬ РУ▲0

- 2) выводится ИНН покупателя, для подтверждения нажать **И**

ПОКУПАТЕЛЬ
ВЫБРАН

Печатаются параметры покупателя.
Продолжить формирование чека.

3.4.9.7.5 Ввод абонентского номера или номера телефона или адреса электронной почты покупателя

Операция позволяет ввести абонентский номер, или номер телефона, или адрес электронной почты покупателя (клиента) для передачи ему кассового чека в электронной форме.

Для выполнения операции перед вводом вида оплаты нужно ввести абонентский номер, или номер телефона, или адрес электронной почты покупателя (клиента).

Ввод абонентского номера или номер телефона покупателя:

- Нажать клавишу «-»

АДРЕС/ТЕЛ.	РУ [▲] 0
ВВОД	

- Пользуясь Таблицей 3 ввести электронный адрес или номер телефона (до 63 символов) и нажать клавишу И.

Примечание .Номер телефона должен содержать 10 цифр и иметь код «+7». Адрес почты должен содержать символ «@».В случае не соответствия данным форматам, индицируется сообщение «НЕВЕРНЫЙ ФОРМАТ».

3.4.9.7.6 Предварительный итог по чеку

В любой момент оформления чека и до завершения можно посмотреть итог по чеку по клавише **ПИ**.

3.4.9.7.7 Завершение чека

При завершении чека можно произвести оплату разными видами:

- наличными без подсчета сдачи;
- наличными с подсчетом сдачи;
- безналичными средствами платежа;

Завершение фискального документа (ФД) производится следующим образом:

1) нажать клавишу **ПИ**, отображается сумма к оплате и вид оплаты "НАЛИЧНЫМИ":

Σ	1800.00
НАЛИЧНЫМИ	

2) нажимая на клавишу **ПИ**, выбрать вид оплаты: НАЛИЧНЫМИ, БЕЗНАЛИЧНЫМИ, нажать клавишу И.

При оплате НАЛИЧНЫМИ, если перед нажатием клавиши И, ввести сумму, которую дал покупатель, рассчитывается и печатается сдача.

Печатается окончание ФД и QR-код.

ИТОГ	1800.00	
НАЛИЧНЫЕ		
СУММА НДС 10.00%		– наименование, ставка налога
.163.64	– сумма налога
ОПЛАТА	2000.00	
СДАЧА	20.00	

Рисунок 34-Оплата наличными с расчетом сдачи

Исчисление налога по ставкам НДС производится в соответствии с запрограммированными ранее параметрами (п.3.4.7.3).

Сразу после завершения кассового чека вычисляются суммы налогов (по ставкам НДС) и печатается наименование, ставка и сумма (или оборот) по налогу.

3.4.9.7.8 Отмена незавершенного чека

В ККМ имеется возможность отмены **незавершенного кассового чека**. Необходимость отмены может быть вызвана ошибкой кассира (оператора).

Для отмены кассового чека необходимо нажать клавишу **АН**, при этом печатается сообщение «ОТМЕНА ЧЕКА!». Пример - Рисунок 35.

| **ОТМЕНА ЧЕКА!** |

Рисунок 35-Отмена чека

3.4.9.8 Кассовый чек расхода

Операция позволяет оформить кассовый чек расхода.

Для оформления кассового чека расхода необходимо в режиме Р нажать клавишу "-", на индикаторе "РАСХОД" (начало чека расхода).

Далее последовательность действий совпадает с оформлением кассового чека прихода.

3.4.9.9 Отображение времени и даты

Операция позволяет вывести на индикатор текущие время и дату. Для корректного выполнения операции, оформление текущего чека должно быть завершено.

В режиме "Работа" нажать клавишу "%", индицируется текущее время в виде «ЧЧ–ММ–СС» (часы – минуты – секунды) и текущая дата в виде «ДД.ММ.ГГ» (день, месяц, год). Для выхода из операции нажать клавишу С.

3.4.10 Режим «Сервис»

3.4.10.1 О режиме «Сервис»

Переход в режим «Сервис» выполняется нажатием клавиши **ВЫБ** до тех пор, пока в крайнем левом разряде индикатора появится «СЕРВИС».

В режиме «Сервисный» осуществляются операции:

- 1) отчет о текущем состоянии расчетов;
- 2) отображение времени и даты;
- 3) отключение/включение звукового сигнала;
- 4) программирование режима печати;
- 5) отображение версии ПО ККМ и ФМ;
- 6) программирование режима энергосбережения;
- 7) запрос уровня заряда аккумулятора;
- 8) запрос уровня заряда сети GSM;
- 9) Тест соединения с сервером.

3.4.10.2 Отображение времени и даты

Для выполнения операции в режиме «СЕРВИС» необходимо нажать клавишу "#". На индикатор выводится сообщение в виде:

ДД.ММ.ГГГГ ЧЧ:ММ:СС

где ЧЧ:ММ:СС - время, ЧЧ – часы, ММ – минуты, СС – секунды,
ДД.ММ.ГГГГ- дата, ДД-день, ММ- месяц, ГГГГ- год.

Выход из операции по нажатию клавиши С.

3.4.10.3 Отключение/включение звукового сигнала

Операция позволяет установить звуковое сопровождение нажатия клавиш. Программирование проводится в режиме «СЕРВИС» следующим образом:

- нажмите клавишу **ПИ**

СИГНАЛ КЛАВИШ
Вкл. 1

- клавишами "+", "-" выбрать "Вкл. 1" - включить звуковое сопровождение или "Выкл. 0" -отключить и нажать клавишу И.

3.4.10.4 Программирование режима печати

Операция позволяет установить параметры работы термопечатающего устройства: интенсивность печати и высоту символов.

Операция выполняется в режиме «СЕРВИС»следующим образом:

–нажать клавишу "%"

ВЫСОТА СТРОКИ Маленькая 1	ВЫСОТА СТРОКИ Средняя 2	ВЫСОТА СТРОКИ Большая 3
------------------------------	----------------------------	----------------------------

–клавишами "+", "-" выбрать необходимую высоту и нажать клавишу **И**.

ИНТЕНСИВ. ПЕЧАТИ Низкая 1	ИНТЕНСИВ. ПЕЧАТИ Средняя 2	ИНТЕНСИВ. ПЕЧАТИ Большая 3
------------------------------	-------------------------------	-------------------------------

–клавишами "+", "-" выбрать необходимую интенсивность и нажать клавишу **И**.
Отказ от операции - по клавише С.

Путём подбора выберите наилучший режим печати.

При изготовлении в ККМ устанавливается режим печати: высота = 1, интенсивность =3

Следует учесть, что при работе от аккумулятора увеличение интенсивности печати приводит к увеличению потребляемой энергии от аккумулятора и сокращению продолжительности работы ККМ без подзарядки.

3.4.10.5 Программирование режима энергосбережения

Операция позволяет установить временной интервалот момента последнего нажатия клавиши, по истечении которого, ККМвыключается.

Программирование проводится в режиме «СЕРВИС» следующим образом:

- Нажать клавишу **X**,

ЭНЕРГОСБЕР. (мин) nnn

где nnn – интервал работы ККМ до выключения (время ожиданияот момента последнего нажатия клавиши от 1 до 240минут).

- Ввести значение nnn и завершить операцию клавишей **И**.

Примечание – Установка значения nnn =0, отключает режим энергосбережения.

3.4.10.6 Отображение версии ПО ККМ

Операция выполняется в режиме «СЕРВИС»по клавише **АН**, при этом на индикатор выводится версия программного обеспечения:

ВЕР. ККМ xxx

Для отмены операции нажать клавишу **С**.

3.5 Сообщения об ошибках и сбоях

3.5.1 Индикация сбоев

В процессе эксплуатации, в определенных ситуациях ККМ прекращает работу (блокируется). Сообщения об ошибках и сбоях выдаются в крайней левой позиции индикатора:

ОШИБКА	ОПИСАНИЕ	СПОСОБ УСТРАНЕНИЯ
АВТОНОМНЫЙ РЕЖИМ	Операция запрещена в автономном режиме	
АГЕНТ ЗАПРЕЩЕН	Признак агента, привязанного к секции, запрещен при регистрации ККМ	
АКЦИЗ ЗАПРЕЩЕН	Реализация подакцизного товара запрещена при регистрации ККМ	
АРХИВ ЗАКРЫТ	Действие запрещено после закрытия фискального режима	
ДЛИННЫЙ ЧЕК	Превышено максимальное количество элементов в чеке	Завершить чек, либо отменить его
ЗН ККМ = 0	Заводской номер ККМ не введен	Ввести заводской номер (п 3.4.7.6)
КАССА ПЕРЕПОЛНЕН.	Превышена разрядность суммы в денежном ящике	
КОЛ-ВО НЕ 1!	Запрещено пробивать маркированный товар в количестве, отличном от 1	
КТ НЕ НАЙДЕН	Не удалось найти товар в базе по штрих-коду	
ЛИМИТ СИМВОЛОВ	Превышено максимальное кол-во вводимых символов	
НДС НЕ ЗАПРОГР.	Запрещено пробитие в секцию без привязанного налога	Выбрать НДС для секции (п 3.4.7.3)
НЕВЕРНАЯ ДАТА	Введен неправильный формат даты	
НЕВЕРНАЯ КЛАВИША	Нажата запрещенная клавиша	
НЕВЕРНОЕ ВРЕМЯ	Введен неправильный формат времени	
НЕВЕРНОЕ ЧИСЛО	Введенное значение запрещено	
НЕВЕРН.ШТРИХ-КОД	Введен некорректный штрих-код	
НЕВЕРНЫЙ ДМ	На запрос кода DataMatrix, был сканирован EAN или ITF	
НЕВЕРНЫЙ ПАРОЛЬ	Введен неправильный пароль	
НЕВЕРНЫЙ РН	Введен неверный регистрационный номер	
НЕСОВПАДЕНИЕ	Значение заводского номера при повторном вводе не совпало со значением при первом вводе	
НЕТ АДР. ОП. ПЕРЕ.	У агента, привязанного к секции, нет адреса оператора перевода	Ввести адрес оператора перевода для агента (п 3.4.8.3)
НЕТ АДР. РАСЧЕТА	Адрес расчета не введен	Ввести адрес расчета(п 3.4.7.4)
НЕТ ГАШЕНИЯ	Требуется обнуление регистров и	Сделать итоговый отчет с

	счетчиков	гашением (п 3.4.7.8)
НЕТ ДОКУМЕНТА	Документ не найден при запросе его из ФМ по номеру	
НЕТ ДОЛЖНОСТИ	Для выполнения операции требуется должность оператора	Ввести должность (п 3.4.7.5)
НЕТ ДОСТУПА	Режим запрещен для выбранного оператора	
НЕТ ИМЕНИ ОФД	Имя ОФД не введено	Ввести имя ОФД (п 3.4.7.4)
НЕТ ИМЕНИ ПОЛЬЗ.	Имя пользователя не введено	Ввести имя пользователя (п 3.4.7.4)
НЕТ ИНН ОП. ПЕРЕ.	У агента, привязанного к секции, нет ИНН оператора перевода	Ввести ИНН оператора перевода для агента (п 3.4.8.3)
НЕТ ИНН ПОСТАВЦ.	У агента, привязанного к секции, нет ИНН поставщика	Ввести ИНН поставщика для агента (п 3.4.8.3)
НЕТ КВИТАНЦИИ	Для выполнения операции требуется квитанция от сервера ОФД в ответ на команду закрытия архива	Выполнить операцию «закрытие фискального режима» (п 3.4.7.11) и дождаться передачи всех документов на сервер ОФД
НЕТ МЕСТА РАСЧ.	Место расчета не введено	Ввести место расчета (п 3.4.7.4)
НЕТ НАИМЕН. КТ	У товара, пробитого из базы товаров, нет наименования	Ввести наименование товара (п 3.4.8.2)
НЕТ НАИМЕН. СЕКЦ.	Запрещено пробитие в секцию без наименования	Ввести наименование секции (п 3.4.7.3)
НЕТ НИ ОДНОЙ СНО	Не было выбрано ни одной системы налогообложения	
НЕТ ОПРЕАЦИИ АГ.	У агента, привязанного к секции, нет операции банковского платежного агента	Ввести операцию банковского платежного агента для агента (п 3.4.8.3)
НЕТ ОП. ПЕРЕВОДА	У агента, привязанного к секции, нет наименования оператора перевода	Ввести наименование оператора перевода для агента (п 3.4.8.3)
НЕТ ПОКУПАТЕЛЯ	Покупатель не найден в базе при поиске его по ИНН	
НЕТ ПОСТАВЩИКА	У агента, привязанного к секции, нет наименования поставщика	Ввести наименование поставщика для агента (п 3.4.8.3)
НЕТ ПРИЗНАКА АГ.	У агента, привязанного к секции, нет признака	Ввести признак агента (п 3.4.8.3)
НЕТ ПРИЧИНЫ	При перерегистрации не выбрана ни одна причина	
НЕТ САЙТА ФМС	Сайт ФМС не введен	Ввести сайт ФМС (п 3.4.7.4)
НЕТ СДАЧИ	Введенная сумма оплаты меньше, чем итог по чеку	
НЕТ СЕКЦИИ КТ	У товара, пробитого из базы товаров, нет секции	Запрограммировать секцию товара (п 3.4.8.2)
НЕТ СНО	Запрещено пробитие в секцию без привязанной системы налогообложения	Выбрать систему налогообложения для секции (п 3.4.7.3)
НЕТ ТЕЛ. ОП. ПЕР.	У агента, привязанного к секции, нет телефона оператора перевода	Ввести телефон оператора перевода для агента (п 3.4.8.3)
НЕТ. ТЕЛ. ОП. ПЛАТ.	У агента, привязанного к секции, нет телефона оператора по приему платежей	Ввести телефон оператора по приему платежей для агента (п 3.4.8.3)

НЕТ ТЕЛ. ПЛ. АГ.	У агента, привязанного к секции, нет телефона платежного агента	Ввести телефон платежного агента для агента (п 3.4.8.3)
НЕТ ТЕЛ. ПОСТАВЩ.	У агента, привязанного к секции, нет телефона поставщика	Ввести телефон поставщика для агента (п 3.4.8.3)
НЕТ ТИПА ОПЛАТЫ	Попытка завершить чек без выбора типа оплаты	Нажать клавишу «И» только после нажатия «ПИ»
НЕТ ТОВАРА	Операция запрещена, если в чеке нет ни одного товара	
НЕТ ФИО КАССИРА	Для выполнения операции требуется ФИО оператора	Ввести ФИО (п 3.4.7.5)
НЕТ ЭЛ. АДРЕСА	Электронный адрес отправителя чека не введен	Ввести электронный адрес отправителя чека (п 3.4.7.4)
НЕФИСК. РЕЖИМ	Операция запрещена, пока ФМ не фискализирован	
НЕ ХВАТАЕТ ДЕНЕГ	В денежном ящике не хватает денег для выполнения операции	
ПЕРЕП. СЧЕТЧИК 1	Превышена максимальная разрядность сменного счетчика внесения	
ПЕРЕП. СЧЕТЧИК 2	Превышена максимальная разрядность сменного счетчика выплаты	
ПОДМЕНА ФМ	Номер текущего ФМ не совпадает с номером ФМ, зарегистрированного на данной ККМ	
ПРЕВЫШЕН ИТОГ	Превышена максимальная разрядность итога по чеку	Пробить меньшую сумму, завершить чек, либо отменить его
СЕКЦИЯ ЗАКРЫТА	Попытка пробить сумму в закрытую секцию	Открыть секцию (п 3.4.7.3)
СНО ВЫБРАНА	Система налогообложения для данной секции отличается от выбранной в чеке	
СНО ЗАПРЕЩЕНА	Система налогообложения, привязанная к секции, запрещена при регистрации ККМ	
СКИДКА=0	Сумма скидки на товар равна нулю	
СКИДКА ВВЕДЕНА	Запрещен повторный ввод скидки на один и тот же товар	
СМЕНА ЗАКРЫТА	Операция запрещена при закрытой смене	Открыть смену (п 3.4.9.2)
СМЕНА ОТКРЫТА	Операция запрещена при открытой смене	Закрыть смену (п 3.4.9.6)
ТОВАР ЗАКОНЧИЛСЯ	Количество пробиваемого товара в базе равно нулю	
ТОЛЬКО GSM	Операция запрещена при выборе WI-FI модуля	Выбрать GSM-модуль (п 3.4.7.7)
УСЛУГА ЗАПРЕЩЕНА	Реализация услуг запрещена при регистрации ККМ	
ФД НЕ ПЕРЕДАНЫ	Операция запрещена, пока имеются не переданные фискальные документы	
ФМ АКТИВ.	ФМ уже был фискализирован, в	Поставить новый ФМ

	то время как КМ не зарегистрирована	
ЦЕНА ВЫШЕ МАКС.	Разрядность введенной цены выше максимальной запрограммированной	Запрограммировать необходимую максимальную разрядность (п 3.4.7.2)

ОШИБКА	ОПИСАНИЕ
ЧАСЫ НЕ РАБОТАЮТ	Встроенные часы не запустились
ИНИЦИАЛИЗАЦИИ SD	SD-карта не инициализировалась
ЧТЕНИЯ SD-КАРТЫ	Сбой при чтении SD-карты
ЗАПИСИ SD-КАРТЫ	Сбой при записи в SD-карты
ФМ НЕ ОТВЕЧАЕТ	Сбой интерфейса при обращении к ФМ
СБОЙ ДРАЙВЕРА LCD	Сбой интерфейса при обращении к LCD (индикатора)

Ошибки ФМ

ОШИБКА	ОПИСАНИЕ
1	Неизвестная команда, неверный формат посылки или неизвестные параметры
2	Команда требует другого состояния ФМ
3	Ошибка ФМ
4	Ошибка КС
5	Закончен срок эксплуатации ФМ
6	Архив ФМ переполнен
7	Неверные дата и/или время
8	Запрошенные данные отсутствуют в архиве ФМ
9	Параметры команды имеют правильный формат, но их значение не верно
16	Превышение размеров TLV данных
17	Нет транспортного соединения с сервером ОФД
18	Исчерпан ресурс КС. Требуется закрытие фискального режима
20	Ресурс для хранения документов для ОФД исчерпан
21	Исчерпан ресурс ожидания передачи сообщения ОФД. Время нахождения в очереди самого старого сообщения на выдачу - более 30 дней
22	Продолжительность смены более 24 часов
23	Неверная разница во времени между 2 операциями. Разница более чем на 5 минут отличается от разницы, определенной по внутреннему таймеру ФМ
32.01	Сообщение от ОФД не может быть принято. Неверный фискальный признак
32.02	Сообщение от ОФД не может быть принято.

	Неверный формат подтверждения оператора
32.03	Сообщение от ОФД не может быть принято. Неверный номер ФД
32.04	Сообщение от ОФД не может быть принято. Неверный номер ФМ
32.05	Сообщение от ОФД не может быть принято. Неверный CRC

3.5.2 Печать сбоев

Если при выключении ККМ произошел сбой программы, связанный с аварией питания, то после включения на чековой ленте печатается сообщение «СБОЙ АСП».

Предупреждения об исчерпании ресурсов:

- "РЕСУРС ФМ МЕНЕЕ 3 ДНЕЙ"- срочная замена КС (3 дня до срока);
- "РЕСУРС ФМ МЕНЕЕ 30 ДНЕЙ"- до исчерпания ресурса ФМ осталось менее 30 дней, после работа ККМ будет запрещена;
- "ПАМЯТЬ ФМ ЗАПОЛНЕНА" - заполнение памяти ФМ (архив заполнен на 99%);
- "ОФД НЕ ОТВЕЧАЕТ" - превышено время ожидания ответа ОФД (более 2 дней).

При неустранимом зависании ККМ произвести следующие действия:

- Нажать кнопку перезапуска, расположенную под передней правой ножкой (предварительно вынуть ножку).
- ККМ включается в режим «Р», происходит отмена начатого документа и печатается строка:

- ПЕРЕЗАПУСК -

4 Возможные неисправности и способы их устранения

4.1 Возможные неисправности

Значительная сложность ККМ не позволяет заранее предусмотреть возможные случаи возникновения неисправностей и методику их устранения. Поэтому в данном разделе рассматриваются подробно только места возникновения возможных неисправностей.

- 1) Неисправности в печатающем устройстве приводят либо к отсутствию печати, либо к искажению печатаемой информации.
- 2) Неисправности в клавиатуре или в блоке индикации приводят к полной или частичной невозможности ввода информации в ККМ, отсутствию индикации, искажению индицируемой информации.
- 3) Неисправности в БЦУ приводят к нарушению работы отдельных узлов и блоков или всей ККМ.
- 4) При отсутствии связи ККМ с ОФД, выполнить действия для обнаружения неисправности.

Без вскрытия ККМ:

- проверить баланс на SIM-карте (при нулевом, или близком к нулю - пополнить);
- обратиться за консультацией к провайдеру,
- обратиться за консультацией к Оператору Фискальных Данных.

Вскрыть ККМ:

- визуально проверить места пайки проводов жгутов, контактов микросхем;
- проверить установленную SIM-карту на предмет надежного контакта ламелей;
- проверить соединение с антенной (при необходимости - заменить антенну на более мощную).

Проверить работоспособность модуля передачи данных (МПД). Настройка МПД приведена в инструкции по ремонту и сервисному обслуживанию ПРАУ.466137.024-07.06 РС.

4.2 Устранение неисправностей

После локализации места неисправностей и установления их причин производится замена вышедших из строя элементов и деталей, регулировка механических узлов.

5 Техническое обслуживание

5.1 Общие указания

Техническое обслуживание должна проходить каждая ККМ, начиная с момента ее ввода в эксплуатацию.

В процессе эксплуатации ККМ, проводятся следующие работы:

- техническое обслуживание 1 (ТО–1);
- техническое обслуживание 2 (ТО–2);
- текущий ремонт (ТР);
- средний ремонт (СР).

ТО–1 проводится на рабочем месте кассиром (оператором) во время перерывов в работе, до и после рабочей смены.

ТО–2, ТР и СР проводится специалистом, имеющим удостоверение на право обслуживания ККМ "ОКА МФ".

Обслуживание ККМ заключается в систематическом проведении регламентных (плановых) работ согласно установленной структуре и периодичности, а также внеплановых ремонтов, в случае возникновения отказа ККМ.

На печатающем устройстве не допускается наличие запыления, бумажных волокон и кусочков, других посторонних частиц, загрязнений или краски.

Для удаления пыли и других посторонних частиц рекомендуется использовать пылесос, а для удаления загрязнений – спирт этиловый ректифицированный высшей очистки ГОСТ Р 18300 (не допускается применение другого растворителя).

5.2 Меры безопасности

К работе с ККМ допускаются специалисты по обслуживанию и ремонту ККМ, получившие удостоверение на право технического обслуживания ККМ, имеющие квалификационную группу по машине безопасности не ниже 3-й, прошедшие инструктаж по машине безопасности и изучившие “Руководство по эксплуатации”.

Перед допуском к работе с сетевым адаптером обслуживающий персонал должен пройти обучение, инструктаж и аттестацию согласно требованиям “Правил технической эксплуатации электроустановок потребителей (ПТЭ)” и “Правил машин безопасности при эксплуатации электроустановок потребителей (ПТБ)”.

5.3 Порядок технического обслуживания

Периодичность обслуживаний и ремонтов определяется следующими сроками:

- техническое обслуживание 1 (ТО-1)– ежедневное;
- техническое обслуживание 2 (ТО-2)– ежемесячное;
- текущий ремонт (ТР)– 1 раз в год;
- средний ремонт (СР) – 1 раз в 2 года.

Обслуживание и ремонт ККМ проводятся по графику во время плановой остановки ККМ независимо от ее состояния.

В ТО–1 входят работы:

- визуальный осмотр ККМ, удаление пыли;
- проверка исправности вилки, шнура питания, отсутствия внешних повреждений.

При ТО–2 выполняются работы:

- визуальный осмотр ККМ, удаление пыли;
- протирка клавиш, индикатора (без разборки);
- проверка исправности вилки, шнура питания, отсутствия внешних повреждений;
- проверка функционирования (ПРАУ.466137.024-07.06РС Приложение А).

ТР и СР выполняются в соответствии с Инструкцией по ремонту и сервисному обслуживанию ПРАУ.466137.024-07.06РС.

После проведения технических обслуживаний и ремонтов ККМ должна быть проверена на работоспособность и сделаны отметки в Паспорте (Приложение В).

5.4 Ежегодная проверка исправности ККМ

Ежегодная проверка исправности ККМ осуществляется в соответствии с разделом «Методика проверки исправности ККМ» инструкции по ремонту и сервисному обслуживанию ПРАУ.466137.024-07.06РС.

Приложение А Порядок регистрации ККМ в налоговых органах и подключение к ОФД

1. Субъект, зарегистрированный в АИС может обратиться в ЦТО и предоставить ККМ и следующие документы с указанием информации:

- заявление на регистрацию ККМ;
- Доверенность на представителя налогоплательщика для регистрации ККМ (в случае, если документы представляются другим лицом).

2. ЦТО в течение 1 рабочего дня со дня подачи заявления, оформляет двухсторонний договор с налогоплательщиком на регистрацию и дальнейшего обслуживания ККМ, который распечатывается в двух экземплярах, подписывается представителями обеих сторон, заверяются печатью ЦТО и субъекта.

3. ЦТО согласно составленному договору с налогоплательщиком выдает ФМ на смарт-карте для привязки в сервисе АИС «lk.salyk.kg» ЛК налогоплательщика.

4. Субъект, в сервисе АИС «lk.salyk.kg» ЛК налогоплательщика самостоятельно производит привязку ФМ на смарт-карте с объектом предпринимательства.

5. По завершении процесса привязки ФМ на смарт-карте в АИС, субъект самостоятельно или через ЦТО вносит следующие данные к ККМ:

- информация о наименовании и местонахождения объекта;
- наименование точки расчета;
- параметры налогообложения;
- система налогообложения;
- адрес объекта;
- тип предпринимательства;
- вид деятельности;
- наименование налогового органа по месту налоговой регистрации субъекта.

6. После внесения данных указанных в 5 пункте настоящей главы субъект или ЦТО производит фискализацию ККМ.

7. В случае невозможности регистрации ККМ, ЦТО вручает субъекту письменное уведомление с указанием причины отказа.

8. Субъект, получив уведомление от ЦТО об отказе, должен обратиться в ТНО для выяснения и устранения причин отказа в регистрации ККМ.

9. После выяснения и устранения причин отказа в регистрации ККМ по обращению субъекта ЦТО производятся процедуры, указанные в пунктах 2 – 6 настоящей Главы.

10. При регистрации ККМ, АИС в режиме реального времени присваивает уникальный регистрационный номер ККМ.

11. После регистрации ККМ субъект должен обратиться в налоговый орган по месту налоговой регистрации для регистрации бланков квитанций и книги учета бланков квитанций на каждую ККМ.

12. При обращении субъекта должностное лицо налогового органа регистрирует бланки квитанций и заверяет подписью и печатью книгу учета бланков квитанций. Книга учета бланков квитанций должна быть полностью пронумерована и прошнурована.

Перерегистрировать ККМ можно через кабинет ККМ или в территориальном налоговом органе (причины перерегистрации и выполнение операции см. п. 3.4.7.11).

1. Настройте ККМ для работы с ОФД.

Настроить подключаемую модель ККМ необходимо в срок не позднее рабочего дня, следующего за днем получения от налогового органа регистрационного номера

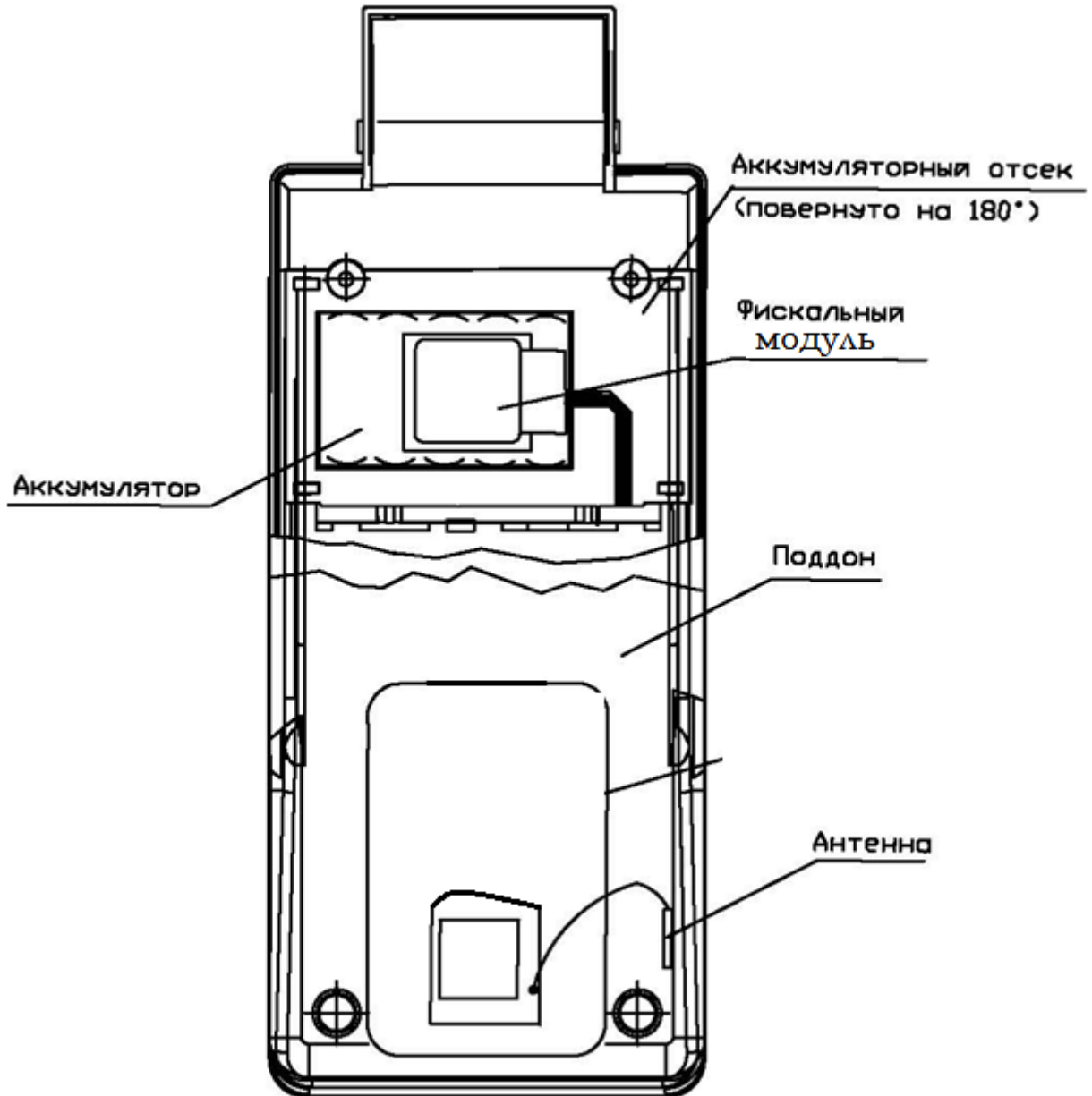
ККМ. После настройки ККМ сразу начнет передавать фискальные данные в ОФД. Как только поступит оплата по счету, ОФД начнет отправлять данные в ГНС.

2. Укажите реквизиты ККМ в Личном кабинете на сайте ОФД:
 - полученный от налоговых органов регистрационный номер ККМ,
 - заводской номер ККМ,
 - заводской номер ФМ, установленного в ККМ.

После того, как вы укажете все реквизиты, должна быть сформирована заявка на подключение к ОФД.

Оформление заявки на подключение к ОФД рекомендуется подавать в срок не позднее одного рабочего дня, следующего за днем получения от налогового органа регистрационного номера ККМ. В этом случае, вы сможете передать в ФМС «Отчет о регистрации», сформированный ККМ в автоматическом режиме через ОФД.

Приложение Б Схема расположения ФМв ККМ



Приложение В Схема подключения модели ККМ к ТС ОФД

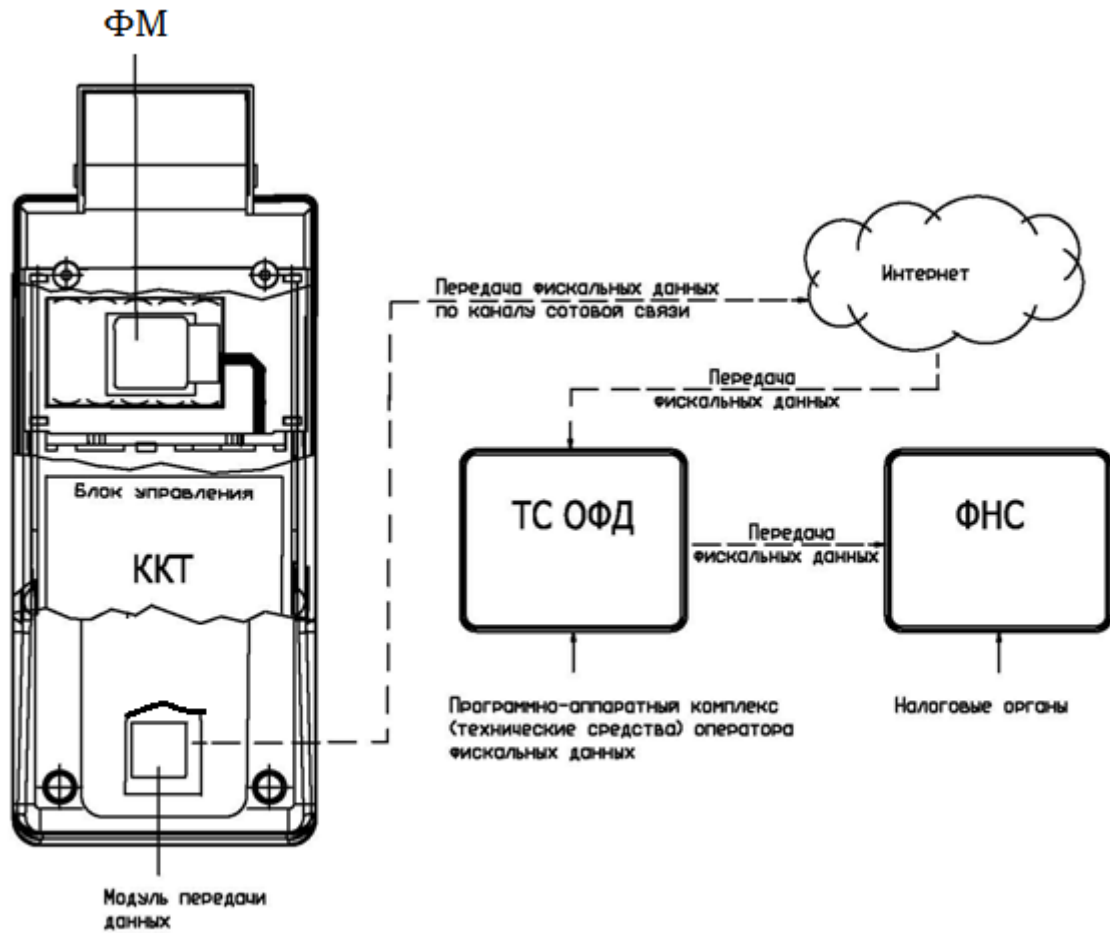


Схема подключения модели ККМ к техническим средствам оператора фискальных данных

ККМ обеспечивает возможность передачи данных в технические средства ОФД по каналам GPRS или WiFi.