**ДОГОВОР №**

**о техническом обслуживании и ремонте контрольно-кассовой техники**

г. Рязань «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_ 2017 г.

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "СЧЕТНО АНАЛИТИЧЕСКИЕ МАШИНЫ", поставщик контрольно-кассовой техники марки «ОКА» на территории Российской Федерации, именуемое в дальнейшем «Поставщик», в лице Директора Козлова В.Ю., действующего на основании устава с одной стороны и авторизованный сервисный центр ­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ именуемый в дальнейшем АСЦ, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ , действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ , заключили договор о нижеследующем:

**1. Предмет договора**

1.1. Поставщик наделяет полномочиями, а АСЦ принимает на себя обязательства по подготовке к эксплуатации, выводу из эксплуатации, техническому обслуживаю, ремонту, в том числе и гарантийному ремонту, а также модернизации бывших в эксплуатации и не соответствующих требованиям законодательства следующих моделей контрольно-кассовой техники (далее — ККТ):

* ОКА- 102Ф
* Ока МФ
* Атрон АС

Гарантийные обязательства не распространяются на фискальные накопители, устанавливаемые в ККТ.

1.2. Целью заключения и исполнения настоящего договора является сотрудничество сторон в целях надлежащего применения ККТ «ОКА», «Атрон» пользователями при осуществлении денежных расчетов в соответствии с Федеральным законом от 03.07.2016 г. №290-ФЗ.

**2. Права и обязанности АСЦ**

2.1. АСЦ должен соответствовать требованиям и стандартам, предъявляемым к авторизованным сервисным центрам.

2.2. АСЦ обязан:

2.2.1. Иметь необходимое сервисное и диагностическое оборудование, запасные части и расходные материалы для своевременного обеспечения технического обслуживания ККТ.

2.2.2. Иметь необходимые помещения и стационарные рабочие места, соответствующие требованиям ГОСТов и технических регламентов. Данные помещения принадлежат АСЦ на правах собственности или находятся в пользовании на основании договора аренды/субаренды и соответствуют противопожарным и санитарным требованиям.

2.2.3. Располагать персоналом, имеющим необходимую квалификацию, для оказания максимально быстрой и качественной технической поддержки Продукции у конечного пользователя ККТ (далее — Потребителя) в полном объеме. Техническая поддержка производится в строгом соответствии с эксплуатационно-технической документацией на соответствующую Продукцию.

2.2.4. Иметь всю обязательную правовую, организационно-методическую и нормативно-техническую документацию, регламентирующую деятельность АСЦ.

2.2.5. Соблюдать интересы Поставщика, не использовать в интересах третьих лиц коммерческие и производственные секреты, доверенные ему, поддерживать на высоком уровне репутацию Поставщика.

2.2.6. Разместить информацию о ККТ Поставщика на сайте АСЦ в сети Интернет. В случае обращения пользователя и (или) потенциального покупателя (письменного и (или) устного) в АСЦ, информировать о ККТ Поставщика.

2.2.7. Вносить в паспорт Продукции сведения о вводе в эксплуатацию, о проведении технического обслуживания и ремонта.

2.2.8. Проводить модернизацию и доработки ККТ только на основании письменного разрешения или поручения Поставщика по его методикам. Доработки, выполняемые в связи с принятием обязательных для исполнения нормативных актов, производится за счет Пользователей ККТ по ценам определяемым АСЦ.

* + 1. При заключении договора на техническую поддержку ККТ, которая была на обслуживании в другом АСЦ или не обслуживалась вовсе, проводить диагностику ККТ перед представлением гарантии. В случае необходимости провести ремонт ККТ для восстановления заявленных характеристик в соответствии с эксплуатационно-техническая документация (далее ЭТД).
		2. Для пополнения складских запасов оригинальных запасных частей (далее ОЗЧ) заблаговременно направить Поставщику письменную заявку с указанием номенклатуры и количества требуемых ОЗЧ, формы оплаты и способа доставки.
		3. Приобретать запасные части, узлы и блоки ККТ только у Поставщика.
		4. Осуществлять учет и анализ технологических и конструктивных недостатков Продукции, выявляемых в процессе ее эксплуатации и своевременно предоставлять Поставщику такую информацию.

2.2.13. Предоставлять Поставщику по его требованию информацию о количестве единиц Продукции, находящейся на технической поддержке (в том числе находящейся на гарантийном обслуживании), количестве выполненных ремонтов за определенный период и характере отказов.

2.2.14. Оказывать Потребителям консультационные услуги, а так же по просьбе Потребителя проводить обучение персонала Потребителя по использованию Продукции Поставщика. Стоимость и порядок оказания таких услуг АСЦ определяет самостоятельно.

2.2.15. Проводить первичные экспертизы отказов и сбоев, возникших в процессе эксплуатации Продукции, а при невозможности установить причины таких отказов и сбоев, оперативно в письменной форме передать Поставщику заявку и всю необходимую информацию по конкретному случаю отказа или сбоя для проведения экспертизы Поставщиком. Пересылка направляемой на экспертизу Продукции производится за счет АСЦ.

2.2.16. Следить за своевременностью продления действия настоящего Договора путем письменной заявки Поставщику, а так же письменно информировать Поставщика обо всех изменениях в реквизитах.

2.3. АСЦ имеет право:

2.3.1. При заключении договоров с Потребителями ККТ самостоятельно устанавливать цены на выполнение работ по технической поддержке ККТ.

2.3.2. В период осуществления гарантии Поставщика обращаться к нему за технической помощью в части проведения сложного ремонта узлов и блоков ККТ. При необходимости можно получить консультации у Поставщика.

* + 1. Принимать решения о необходимости и способе гарантийного ремонта: ремонт или замена. Запасные части и материалы, замененные в процессе ГР, переходят в собственность АСЦ, который имеет право распоряжаться данными запасными частями и материалами по своему усмотрению.

2.3.4. Производить разборку и утилизацию ККТ, а также блоков и узлов, снятых с ККТ и не подлежащих восстановлению в соответствии с действующим порядком.

**З. Права и обязанности Поставщика**

З.1. Поставщик обязан:

3.1.1. При первичной аккредитации АСЦ предоставлять бесплатно один комплект ЭТД на каждую модель ККТ. Проводить консультации по возникающим техническим вопросам при ремонте и обслуживанию моделей ККТ Поставщика.

3.1.2 При соблюдении АСЦ п.п. 2.2.1, 2.2.2, 2.2.3, 2.2.4 настоящего договора выдать справку о наличии специалистов для выполнения работ по обслуживанию ККТ, о наличии технической документации, о наличии оборудования и измерительных приборов (Приложение 1.)

3.1.4. Поставлять по отдельному заказу дополнительное количество ЭТД.

3.1.5. Обеспечивать АСЦ запасными частями, узлами и блоками ККТ. Отгруженные узлы, детали и запасные части должны соответствовать техническим условиям и конструкторской документации. При необходимости замены ЗИП, узлов, блоков, отсутствующих у АСЦ, Поставщик отправляет их по их разовым (аварийным) заявкам. Срок и условия поставки оговаривается в каждом конкретном случае.

3.1.6. Своевременно информировать АСЦ обо всех изменениях в программном обеспечении, конструкции, схемотехнике и технической документации на Продукцию, оказывать оперативные консультации по Продукции по телефону или электронной почте. Поддерживать и постоянно обновлять информацию об изменениях на web-страницах по адресам: www.prosam.ru

3.1.7. Проводить экспертизу по случаю сбоя или отказа Продукции в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с выдачей соответствующего заключения при условии, что АСЦ предоставил все необходимые материалы для такой экспертизы.

3.2. Поставщик имеет право:

3.2.1. Проверять полноту выполнения «АСЦ» обязательств по настоящему договору.

3.2.2. Проверять квалификацию специалистов АСЦ путем очного или дистанционного тестирования.

3.2.3 Прекратить действия договора в случае неисполнения со стороны «АСЦ» обязательств по пунктам 2.2.1-2.2.16 договора.

**4. Порядок выполнения гарантийных обязательств**

4.1. Гарантийные сроки хранения и обслуживания ККТ указаны в паспорте ККТ. Гарантийные обязательства по ремонту не распространяются на сменные фискальные накопители, расходные материалы.

4.2. Все претензии Потребителей ККТ к eе работе в гарантийный и после гарантийный период предъявляются АСЦ, обеспечивающему техническую поддержку ККТ по договору с Потребителем.

4.3. Гарантийный ремонт Продукции проводится АСЦ за свой счет в течение всего гарантийного срока. При этом отказавшие блоки и узлы, вышедшие из строя в гарантийный период, требующие сложного ремонта, направляются Поставщику. Замена блоков, узлов и сложный ремонт производится Поставщиком при предъявлении заполненного и заверенного печатью АСЦ талона на проведение гарантийного ремонта (гарантийный талон), копии акта ввода в эксплуатацию ККТ и сопроводительного письма АСЦ с описанием проблемы.

4.4. Замене не подлежат извлеченные из сборочных единиц элементы и расходные материалы. Высылаемые на замену блоки и узлы не должны иметь механических повреждений, следов ремонта и содержать все установленные в соответствии с документацией Поставщика элементы. Расходы по доставке Продукции или ее блоков в гарантийный ремонт оплачивает АСЦ, по доставке из гарантийного ремонта — Поставщик.

**5. Срок действия договора**

5.1. Настоящий договор вступает в силу с 2017 г. и действует до 2018 г.

5.2. Продление срока действия настоящего Договора возможно на срок не более 1 (одного) календарного года и производится по письменной заявке АСЦ, передаваемой по факсу, электронной почте с обязательным указанием актуальных на момент продления реквизитов АСЦ. Продление срока действия настоящего договора оформляется дополнительным соглашением «о пролонгации договора». Пролонгация Договора является возмездной услугой.

5.3. Условия пролонгации настоящего Договора могут изменяться Поставщиком в одностороннем порядке без согласования Сторон, путем направления стороне Договора письменного уведомления.

**6. Ответственность Сторон**

6.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего договора, по возможности решаются путем переговоров между сторонами или в соответствии с законодательством РФ.

6.2. Любая из Сторон настоящего договора имеет право его расторгнуть в одностороннем порядке, письменно уведомив другие Стороны за 30 календарных дней до даты расторжения.

6.3. Стороны не несут ответственности за неисполнение своих обязательств по Договору, если невозможность их исполнения вызвана обстоятельствами непреодолимой силы, как-то: стихийными бедствиями. Пожарами, забастовками, гражданскими беспорядками, войнами, эмбарго, изменением законодательства и т.д. , при условии, что Сторона, ссылающаяся на форс-мажорные обстоятельства незамедлительно проинформирует другую Сторону об их наступлении в письменном виде.

6.4. Документ, выданный соответствующим компетентным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы.

6.5. Если, по мнению Сторон, исполнение настоящего договора может быть продолжено в порядке, действовавшим до начала действия обстоятельств непреодолимой силы, то срок исполнения обязательств по настоящему договору продлевается соразмерно времени, которое необходимо для учета действия этих обстоятельств и их последствий.

6.6. В случае невыполнения АСЦ обязательств и/или несоответствия требованиям, указанным в пунктах 2.2.1-2.2.16 настоящего договора, при наличии неоднократных жалоб на АСЦ со стороны Потребителей Продукции, при предоставлении Поставщику заведомо ложных сведений, а также при отрицательных результатах проверки Поставщиком деятельности АСЦ (с составлением соответствующего протокола) или проверок контрольно-надзорных органов, АСЦ может быть лишен аккредитации и настоящий договор может быть расторгнут в одностороннем порядке Поставщиком с предварительным письменным уведомлением АСЦ за 30 дней до момента расторжения.

**7. Заключительные положения**

7 1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

7.2. Перечень Продукции, по которой проведена аккредитация АСЦ, может быть расширен по письменной заявке АСЦ в течение срока действия настоящего договора при соблюдении условий пунктов 2.2.1-2.2.16 настоящего договора, путем подписания дополнительного соглашения к настоящему договору. Расширение перечня Продукции является возмездной услугой.

7.3. Все изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами.

7.4. Стороны устанавливают, что электронные копии настоящего Договора и подписи Сторон, приложения, письма, дополнительные соглашения и т.п., касающиеся предмета настоящего Договора, переданные (полученные) Сторонами по электронной почте, имеют полную юридическую силу до момента получения оригинала, но не более 45 рабочих дней.

7.5. Стороны обязуются извещать друг друга об изменениях своего адреса местонахождения, организационно-правовой формы и других реквизитов не позднее З (трех) дней с даты возникновения указанных событий.

**8. Реквизиты и подписи сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| **Поставщик: ООО «СЧЕТНО АНАЛИТИЧЕСКИЕ МАШИНЫ» 390046,Рязанская обл,Рязань г,Маяковского ул,1А, литера Н Телефоны: (4912) 77-89-72, 77-89-73, 77-89-87 E-mail: popovanv@prosam.ru р/сч: 40702810853000000289 к/сч: 30101810500000000614 Банк : РЯЗАНСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ N 8606 ПАО СБЕРБАНК Г.РЯЗАНЬ БИК: 046126614 ИНН/КПП: 6230085916\623001001 ОГРН : 1146230003699**  | **АСЦ** |
| Поставщик:Директор ООО «СЧЕТНО АНАЛИТИЧЕСКИЕ МАШИНЫ»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_В.Ю.Козлов | АСЦ: |

Приложение 1

# Общество с ограниченной ответственностью

***«СЧЕТНО АНАЛИТИЧЕСКИЕ МАШИНЫ»***

***----------------------------------------***

***390046, Рязанская область, г.Рязань ,ул.Маяковского, д.1А, литера Н***

***Р/С* 40702810853000000289 ОТДЕЛЕНИЕ №8606 СБЕРБАНКА РОССИИ Г.РЯЗАНЬ,**

***ИНН/КПП 6230085916/623001001, тел 77-89-80, 77-89-77.***

**СПРАВКА**

ООО «СЧЕТНО АНАЛИТИЧЕСКИЕ МАШИНЫ», генеральный поставщик контрольно-кассовой техники марки "ОКА", «АТРОН» подтверждает, что Авторизованный Сервисный Центр

согласно договору № от . .2017 года

**Имеет**

* комплект технической документации;
* ремонтное оборудование;
* обученный персонал

для осуществления технической поддержки по следующим моделям ККМ:

|  |  |
| --- | --- |
| ОКА-102Ф | РАЗРЕШЕНО |
| Ока МФ | РАЗРЕШЕНО |
| Атрон АС | РАЗРЕШЕНО |

Директор ООО "СЧЕТНО АНАЛИТИЧЕСКИЕ МАШИНЫ " \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Козлов В.Ю.